

The background of the entire page is a photograph of two women sitting at a desk, looking at a laptop. The woman on the left is in the foreground, smiling broadly. The woman on the right is slightly behind her, also smiling. A large, semi-transparent red arrow points downwards from the top right towards the bottom right, partially overlapping the text.

ENTREPRENDRE SON TEMPS !

Faire de la formation **une** impulsion



CCI Formation Pro

ENTREPRENDRE SON TEMPS !

Faire de la formation **une impulsion**



“ Les évolutions sociétales, fortement liées aux NTIC, ont fait émerger de nouvelles aspirations pour les individus dans la façon d’envisager leur propre trajectoire professionnelle. Ce contexte a, de fait, créé de **nouveaux besoins en compétences** pour les entreprises. La **relation entreprise – individu s’est transformée**, les façons d’interagir évoluent, de nouveaux modes de collaboration s’installent et se « virtualisent ». La **formation** s’impose, à la fois, comme un élément clé d’adaptation aux transformations de notre environnement et également, pour les entreprises, comme un **élément fondateur d’une Expérience collaborateur réussie**.

À l’écoute des transformations du marché, **CCI Formation Pro renouvelle son offre** de formations et développe également de **nouvelles solutions d’apprentissage innovantes** :

- **Rework** : un nouveau catalogue de formations accessibles sur smartphone et PC mixant **micro-learning** et **accompagnement à distance** par un formateur, en complément d’une offre présentielle toujours actualisée
- **Inteach** : un nouveau service permettant à l’entreprise de **diffuser ses propres contenus digitalisés** adaptés à de multiples usages (accueil et intégration de nouveaux collaborateurs, sensibilisation des personnels aux règles de sécurité, informations marché, formations produits...)

CCI Formation Pro s’inscrit comme **un organisme en mouvement** accompagnant par la formation **votre impulsion vers de nouvelles perspectives**. ”

AURÉLIE MAJERA-GRIS

Directrice
CCI FORMATION PRO

SOMMAIRE



VIVEZ L'EXPÉRIENCE CCI FORMATION PRO	P.4
REWORK, DÉCOUVREZ NOS FORMATIONS À DISTANCE	P.6
INTEACH, NOTRE PLATEFORME DE MICRO-LEARNING POUR CRÉER VOS PROPRES CONTENUS	P.7
CCI FORMATION PRO, UNE CULTURE DE L'EXIGENCE PAR LA CERTIFICATION	P.8
CCI FORMATION PRO, UNE PÉDAGOGIE EN MOUVEMENT	P.10
NOS SESSIONS INTER-ENTREPRISES	P.11

VIVEZ L'EXPÉRIENCE CCI FORMATION PRO

9 000 stagiaires

▶ formés par an

600 entreprises

▶ nous font confiance chaque année

3 sites de formations

▶ à Lyon, Saint-Étienne et Roanne

Multi-modalité :

▶ présentiel, distanciel, full digital, blended

À CCI Formation Pro, nous sommes convaincus que la formation doit être au service de vos ambitions pour viser plus haut, plus loin et créer ainsi durablement votre impulsion vers demain.

NOTRE ENGAGEMENT

Passionnés par notre métier depuis plus de 50 ans et convaincus du potentiel de chacun, nous sommes engagés dans la valeur de notre travail pour **vous faire vivre une expérience de formation riche de sens, de découvertes et d'interactions humaines**. Nous créons les conditions idéales pour vous permettre d'atteindre vos objectifs et donner ainsi un nouvel essor à vos aspirations.



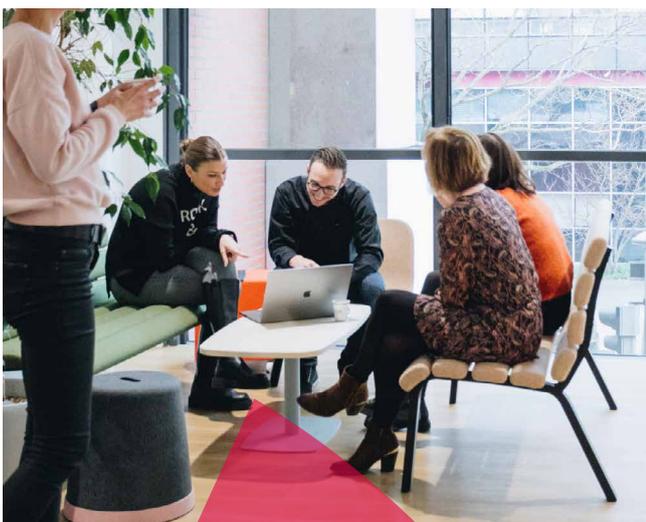
EXPERTISE

Véritable vigie des attentes du marché de l'emploi et des évolutions économiques et sociales, notre équipe d'experts spécialisés par domaine constitue le pôle R&D incontournable pour chacune de nos gammes de formation.

Chaque année, nous proposons de nouvelles formations intégrant des modalités d'apprentissage élargies, des approches pédagogiques innovantes et des thématiques actualisées. Notre équipe d'experts se consacre également à la constitution de notre communauté de formateurs portant nos valeurs et engagements.

▶ Nos solutions inter-entreprises

Conçues par nos experts, les formations inter-entreprises permettent aux participants de créer des temps de partage favorisant l'échange d'expériences et de pratiques. Organisées en proximité sur l'un de nos 3 sites en distanciel ou sous format digitalisé, nous proposons des formations concrètes, pragmatiques et 100 % opérationnelles. Nos équipes vous conseillent pour identifier les programmes de formation adaptés à vos besoins et définir les dates parmi nos 1 400 sessions en accord avec votre agenda.



► Nos solutions intra entreprise

Formez vos collaborateurs sur la thématique de votre choix parmi nos 450 thèmes de formation. Nous déclinons ces programmes spécifiquement pour votre entreprise, en les adaptant à vos enjeux. Chez vous ou chez nous, nos formations intra entreprise sont réalisables partout en France, selon les modalités qui vous conviennent : en présentiel, distanciel ou digitalisées.

► Nos solutions sur-mesure

Nous vous proposons de développer avec vous et pour vous des formations et des parcours à la carte, conçus en collaboration avec des formateurs experts et notre pôle pédagogique intégré. Université d'entreprise, coaching, accompagnement collectif, e-learning,... nous analysons votre besoin pour vous proposer les formats et les dispositifs les plus efficaces et assurer l'atteinte de vos objectifs.

En intra entreprise comme en sur-mesure, vous bénéficiez d'un interlocuteur unique dédié tout au long de votre projet !

9,1/10

► note globale de satisfaction en 2023.

99%

► de nos stagiaires recommandent CCI Formation Pro (questionnaire de satisfaction 2022)



INNOVATIONS

- **REWORK** : un catalogue de formations 100% digitalisées, réalisables en inter ou intra entreprise (voir p.9)
- **INTEACH** : notre plateforme de micro-learning

QUALITÉ

► TECHNIQUE & LOGISTIQUE

CCI Formation Pro vous accueille dans un environnement favorable et optimal. Notre service logistique dédié met tout en œuvre pour vous garantir un aménagement des salles adapté à vos formations ainsi que des espaces d'accueil conviviaux.

Notre équipe met à votre disposition du matériel informatique et du mobilier de qualité afin **d'optimiser votre expérience formation.**

► GESTION ADMINISTRATIVE

Notre équipe ADV vous garantit une qualité de traitement administratif pour tous vos projets de formation : de la constitution des dossiers, à l'envoi des documents obligatoires jusqu'au contact avec les financeurs. **Notre service ADV met tout en œuvre pour vous simplifier au maximum la gestion administrative de vos dossiers de formation.**

REWORK, DÉCOUVREZ NOS FORMATIONS DIGITALISÉES, CERTIFIANTES ET HUMAINES



Découvrez la pédagogie Rework by CCI Formation Pro : des formations certifiantes et innovantes, aussi efficaces qu'en présentiel.

► Les formations REWORK by CCI Formation Pro ont été créées spécialement pour vous permettre de suivre des formations à distance, certifiantes, avec un rythme adapté à votre emploi du temps.

Notre méthode repose sur un dispositif **micro-learning** (capsules de formations courtes) accessible sur smartphone, tablette et PC, composé de contenus asynchrones, de classes virtuelles et d'un accompagnement régulier par un formateur expert.

Ce format d'apprentissage est plébiscité par nos apprenants avec un taux de réussite aux certifications comparable à ceux des formations en présentiel et un taux de satisfaction supérieur à **90%**.

Nos formations 2024 :

- Devenir formateur : former à l'ère du digital ,
- Management : les compétences clés pour réussir dans sa mission de manager
- Marketing Digital : créer et piloter sa stratégie
- Vendre avec LinkedIn : formation Social Selling
- Gestion de projet : méthodes et outils pour réaliser vos projets avec succès
- Négociation commerciale : Stratégie, communication et persuasion

Toutes nos formations sont certifiantes et finançables

Les formations Rework by CCI Formation Pro sont toutes éligibles à un financement (CPF, OPCO, FNE...).

Des formations sur-mesure pour vos collaborateurs

Une formation intra-entreprise 100% distancielle, c'est possible ! Rework propose des sessions de formation dédiées à vos équipes, avec des classes virtuelles et un suivi personnalisés selon vos spécificités et vos besoins.

INTEACH, UNE SOLUTION ENGAGEANTE POUR SES COLLABORATEURS

INTEACH.
BY CCI FORMATION PRO



Découvrez Inteach : la plateforme de formation en Microlearning qui permet de concevoir facilement des formations à distance efficaces.

► **Une application mobile pour diffuser des contenus à la carte :**

InTeach by CCI Formation Pro est notre application qui vous permet de créer et diffuser vos contenus en format microlearning sur les ordinateurs, tablettes ou smartphones de vos collaborateurs.

► **Ces types de formats sont adaptés et efficaces pour de nombreux usages :**

Accueil des nouveaux collaborateurs | Formation produits et services | Sensibilisation des personnels aux règles de sécurité | Acculturation au digital | Complément à des formations en présentiel | Formations sur mesure.

Plusieurs niveaux de services : utilisez InTeach by CCI Formation Pro selon vos besoins !

► **En toute autonomie**

Créez et diffusez vous-même vos contenus grâce à la technologie de notre application,

► **Offre sur-mesure en marque blanche**

Confiez à nos experts la conception des contenus que vous souhaitez diffuser via notre application en marque blanche.

INTEACH OFFRE DE MULTIPLES SCÉNARIOS D'UTILISATION PROPICES À UNE EXPÉRIENCE COLLABORATEUR RÉUSSIE !

- Enrichir votre catalogue de formations en intégrant des contenus distanciels modernes et ludiques
- Dispenser des formations à vos équipes commerciales sur vos nouveaux produits ou services
- Transformation de votre livret d'accueil en une application moderne afin de faciliter l'intégration de vos nouveaux collaborateurs
- Former vos employés aux exigences réglementaires et aux procédures de sécurité

InTeach est la plateforme qu'il vous faut pour réussir votre expérience collaborateur !

CCI FORMATION PRO, UNE CULTURE DE L'EXIGENCE PAR LA CERTIFICATION

La certification professionnelle apporte crédibilité et légitimité auprès des recruteurs et des employeurs. Elle constitue la preuve des compétences professionnelles acquises et permet ainsi de maintenir, voire d'améliorer, le niveau d'employabilité sur le marché du travail.

LES CERTIFICATS DE COMPÉTENCES EN ENTREPRISE



Quelles sont les avantages ?

- ▶ **Pour l'individu** : valoriser ses compétences professionnelles par une certification officielle valable à vie et reconnue au niveau national, capitaliser sur son expérience professionnelle, maintenir et développer ses compétences et bénéficier de la possibilité d'un financement CPF.
- ▶ **Pour l'entreprise** : valoriser les compétences de ses salariés, contribuer à favoriser l'Expérience Collaborateur/la Marque Employeur et utiliser un mode de certification souple et rapide.



437

CCI Formation Pro est le 1er centre du réseau national CCI avec 437 Certificats de Compétences en Entreprise délivrés en 2023.

Nos certificats de Compétence en Entreprises (CCE) :

- ▶ **Management** :
 - Animer une équipe de travail
 - Manager un projet
- ▶ **Tuteurs/Formateurs** :
 - Exercer le rôle de tuteur en entreprise
 - Exercer la mission de formateur en entreprises.
- ▶ **Vente - Achat** :
 - Développer la qualité au service du client
 - Mener une négociation commerciale
 - Exercer la mission d'organisation et de suivi des achats
- ▶ **Compétences en entrepreneuriat** :
 - Identifier les points clés pour un projet réussi
 - Bâtir un projet entrepreneurial durable
- ▶ **Webmarketing** :
 - Piloter les actions de communication numérique dans l'entreprise
- ▶ **International** :
 - Gérer les opérations à l'international
- ▶ **Ressources Humaines** :
 - Traiter la paie
- ▶ **Performance économique et financière** :
 - Contribuer à la gestion d'entreprise

Processus de certification par étude de cas ou par portefeuille de preuves

Les Certificats de Compétences en Entreprise sont **valables à vie.**



Avec une **certification professionnelle**, on se donne l'élan supplémentaire pour briguer de nouvelles responsabilités et ambitionner une **évolution professionnelle** !



CERTIFICATION «ASSISTANT(E) EN RESSOURCES HUMAINES»



Certification Niveau 5 et inscrite au RNCP », en validation partielle par blocs de compétences exclusivement - Niveau Bac +2

- ▶ **Bloc 1** : Gestion des opérations d'administration et de suivi des conditions de travail du personnel (Cycle certifiant Assistant(e) RH : piloter l'Administration du Personnel et participer au bon fonctionnement du CSE).
- ▶ **Bloc 2** : Etablissement de la paie et des déclarations sociales associées (Cycle certifiant Gestionnaire de Paie : Traiter la Paie)
- ▶ **Bloc 3** : Contribution au recrutement et à l'intégration des collaborateurs (Cycle certifiant Recrutement : recruter et intégrer efficacement des collaborateurs).
- ▶ **Bloc 4** : Participation au développement des compétences des collaborateurs (Cycle certifiant Responsable Formation : gérer les parcours professionnels et le développement des compétences des collaborateurs).

Chaque blocs de compétences est évalué à la fois par du **contrôle continu** réalisé pendant la formation et par des **évaluations finales** de blocs (études de cas, dossiers écrits individuels). Les modalités de validation et de certification sont précisées avant chaque entrée en formation et formalisées au travers d'un entretien préalable de positionnement amont.

Les blocs de compétences sont acquis définitivement et sont capitalisables sur une durée de 5 ans pour valider la certification dans son intégralité.



Le **TOSA** est destiné à toute personne - étudiant, demandeur d'emploi ou salarié - qui souhaite certifier ses compétences sur un logiciel (essentiellement ceux du Pack Office, suite Adobe...)

- ▶ La certification TOSA est le **standard international de mesure des compétences informatiques**. Il existe **quatre gammes** : TOSA Desktop, TOSA Graphics, TOSA Digital, TOSA Code.
- ▶ Modalité de l'examen : La certification est obtenue suite à un **test adaptatif**, sans échec. L'examen s'effectue dans l'un des centres agréés TOSA et est validé par un score sur 1 000.



Le réseau **Initiative Data Compétences** est un dispositif qui permet aux individus de se voir certifier des compétences transverses ou support aux organisations, mises en œuvre dans un cadre professionnel ou extra professionnel. **Deux certifications possibles** :

- ▶ Référent cybersécurité
- ▶ Piloter la mise en conformité des modalités de traitement et de protection des données personnelles en TPE/PME

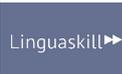


La **Certification ICDL** est engagée dans la **reconnaissance des compétences numériques** depuis 1996. Elle valide la maîtrise des principaux logiciels de productivité tels que la suite Microsoft Office, ainsi que des compétences en matière de navigation sur Internet, de sécurité informatique et de gestion de données. L'ICDL atteste que le titulaire est capable **d'utiliser efficacement les outils informatiques essentiels dans un environnement professionnel**, améliorant ainsi sa productivité et ses opportunités professionnelles.



Excellens Formation certifie et fait valoir ses compétences à travers des programmes de formation variés sur le management et la diversité.

CERTIFICATIONS EN LANGUES



UNE PÉDAGOGIE EN MOUVEMENT

INNOVATION PÉDAGOGIQUE

L'expérience pédagogique CCI Formation Pro vise un **objectif principal** : permettre une mise en œuvre immédiate des acquis de formation en situation de travail. Nous avons défini cette ligne pédagogique autour de 7 engagements :

- ▶ Des approches individualisées
- ▶ Des séances actives et rythmées
- ▶ Des séquences d'échanges
- ▶ De la découverte, de l'expérimentation
- ▶ Des moments marquants et originaux
- ▶ Une exploration de la globalité et des nuances du sujet
- ▶ Une évolution mesurable des compétences

Notre pédagogie, adaptée à la formation des adultes et aux besoins des entreprises, s'appuie sur deux piliers :

- ▶ **Une pédagogie active**, basée sur l'échange d'expériences, l'enrichissement mutuel, la mise en pratique, le questionnement, la créativité et l'appropriation opérationnelle des acquis.
- ▶ **Des méthodes et scénarii pédagogiques créés en fonction des objectifs de la formation et du public à former.** Les progressions pédagogiques de chaque formation reposent sur des séquences variées, alternant temps d'apprentissage, d'expérimentation, d'échanges, d'appropriation, d'évaluation et de synthèse.

Chaque séquence répond à un objectif précis en sollicitant l'écoute, la vision, la parole ou le geste.

Learning by gaming : Le jeu au service de la formation

Pour dynamiser une formation, mettre en œuvre des formats originaux et efficaces, surprendre et impliquer les participants, créer la cohésion du groupe et aussi renforcer l'efficacité pédagogique : Quoi de mieux que de réveiller notre âme d'enfant en passant par les jeux pédagogiques ?

- ▶ CCI Formation Pro, spécialiste de l'élaboration de jeux formatifs, vous accompagne grâce à un savoir-faire reconnu dans le jeu pédagogique et la gamification. **Jouer est la manière la plus naturelle d'apprendre !**

LA LIGNE PÉDAGOGIQUE EXCLUSIVE CCI FORMATION PRO :

AGIR & APPRENDRE

A&A[®]

NOS SESSIONS INTER-ENTREPRISES 2024

P. 12

MANAGER DES HOMMES ET DES PROJETS

PERFECTIONNEMENT ET OUTILS DU MANAGEMENT | POSTURE MANAGÉRIALE – LEADERSHIP | COMMUNICATION ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE | MANAGEMENT TRANSVERSAL

P. 16

COMMUNIQUER - COLLABORER - FORMER

COMMUNICATION ET OUTILS | COMMUNICATION ORALE | DÉVELOPPEMENT PERSONNEL – GESTION DU STRESS ET DES ÉMOTIONS | POSTURE ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE | FORMATEUR | OUTILS DU FORMATEUR | TUTEUR | PERFECTIONNEMENT DES ASSISTANT(E)S

P. 20

ENJEUX HUMAINS ET RESSOURCES HUMAINES

STRATÉGIE ET PILOTAGE RH | RECRUTEMENT ET INTÉGRATION | ADMINISTRATION DU PERSONNEL - DROIT SOCIAL - PAIE | DÉVELOPPEMENT ET GESTION DES COMPÉTENCES | ÉLUS OU SUPPLÉANT DU CSE - DIALOGUE SOCIAL | EXPÉRIENCE COLLABORATEUR : MARQUE EMPLOYEUR, QVCT, DIVERSITÉ ET INCLUSION | RSE, DÉVELOPPEMENT DURABLE ET TRANSITION ÉNERGETIQUE | QHSE : SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL | TUTEUR

P. 26

PERFORMANCE COMMERCIALE

DÉVELOPPEMENT STRATÉGIE COMMERCIALE | PROSPECTION | LES ESSENTIELS
DESMARCHÉS PUBLICS | NÉGOCIATION | ACCUEIL ET RELATION CLIENT | COMMERCE ET POINT DE VENTE

P. 30

COMMERCE INTERNATIONAL – ACHAT / LOGISTIQUE

COMMERCE INTERNATIONAL ET DOUANE | LOGISTIQUE - TRANSPORT | ACHATS – APPROVISIONNEMENTS | DOUANE ET FISCALITÉ | RISQUES FINANCIERS ET JURIDIQUES | VENTES ET ACHATS À L'INTERNATIONAL

P. 34

LANGUES

COURS COLLECTIFS INTER | COURS COLLECTIFS INTRA - SUR MESURE | COURS INDIVIDUELS - SUR MESURE

P. 36

DIGITAL – WEBMARKETING – NUMÉRIQUE

RÉSEAUX SOCIAUX | WEBMARKETING : BOOSTER SES VENTES GRÂCE AU WEB | CRÉATION SITE WEB – E-COMMERCE | WEB/WEBMOBILE | RÉFÉRENCIEMENT ET PUBLICITÉ EN LIGNE

P. 39

OUTILS INFORMATIQUES

OUTILS COLLABORATIFS | TABLEURS | TRAITEMENT DE TEXTE | MESSAGERIE | POWERPOINT | INFOGRAPHIE, COMMUNICATION VISUELLE

P. 42

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE

GESTION | COMPTABILITÉ | FISCALITÉ

P. 45

ENTREPRENEURIAT – CRÉATION, REPRISE D'ENTREPRISE

CRÉATION REPRISE D'ENTREPRISE | IMMOBILIER | RESTAURATION



MANAGER DES HOMMES ET DES PROJETS

4 SPÉCIALITÉS

- ▶ PERFECTIONNEMENT ET OUTILS DU MANAGEMENT
- ▶ POSTURE MANAGÉRIALE - LEADERSHIP
- ▶ MANAGEMENT DE PROJET PROFESSIONNELLE
- ▶ COMMUNICATION ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

7 CYCLES MODULABLES

- ▶ CYCLE MANAGEMENT GÉNÉRAL
- ▶ CYCLE PERFECTIONNEMENT MANAGEMENT GÉNÉRAL
- ▶ CYCLE NOUVEAU MANAGER
- ▶ CYCLE PERFECTIONNEMENT NOUVEAU MANAGER
- ▶ CYCLE CHEF D'ÉQUIPE
- ▶ CYCLE PERFECTIONNEMENT CHEF D'ÉQUIPE
- ▶ CYCLE CHEF DE PROJET

33 FORMATIONS

9,2/10

de satisfaction
pédagogique en 2023

▶ Nos cycles de formations sont entièrement **personnalisables** et des **parcours sur-mesure** peuvent vous être proposés.

MANAGER DES HOMMES ET DES PROJETS

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

Au fil des années, les dirigeants ont réellement pris conscience que le développement, la performance, la compétitivité et l'image de leur entreprise dépendent de la motivation et de l'engagement de leurs salariés. Avec les tensions sociétales, écologiques et économiques que nous traversons, il est aujourd'hui, indispensable pour les managers de donner sens aux projets engageants les collaborateurs.

Placé au cœur du processus, le manager ne doit plus simplement animer et motiver son équipe, il doit faire preuve d'une grande capacité d'adaptation, d'agilité et de remise en question de ses pratiques managériales afin d'être en mesure, si besoin, d'impulser le changement. Il devient également le garant de la qualité de vie et de la santé au travail tout en contribuant à la modernisation et à la digitalisation de l'entreprise pour en favoriser la performance.

CCI Formation Pro vous propose une offre qui tient compte **des nouveaux modes de communication et des nouvelles approches managériales** pour répondre aux problématiques et orientations de l'entreprise de demain.

LES CYCLES CERTIFIANTS MODULABLES

			
CYCLE MANAGEMENT GÉNÉRAL	CPF	5 jours	3 515 €
CYCLE PERFECTIONNEMENT MANAGEMENT GÉNÉRAL	CPF	10 jours	6 650 €
CYCLE NOUVEAU MANAGER	CPF	5 jours	3 515 €
CYCLE PERFECTIONNEMENT NOUVEAU MANAGER	CPF	8 jours	5 235€
CYCLE CHEF D'ÉQUIPE	CPF	5 jours	3 515€
CYCLE PERFECTIONNEMENT CHEF D'ÉQUIPE	CPF	7 jours	4 755€
CYCLE CHEF DE PROJET	CPF	8 jours	5 165 €

CERTIFICATIONS CCE : Étude de cas ou portefeuille de preuves

ANIMER UNE ÉQUIPE DE TRAVAIL	-	500 €
MANAGER UN PROJET	-	500 €

LES NOUVEAUTÉS

			
Les compétences clés pour réussir dans sa mission de manager Full Digital	R CPF	28 heures	1950 €
Génération Z : manager et fidéliser vos équipes Présentiel		1 jour	750 €
Gérer la surcharge professionnelle – Comprendre pour mieux agir Présentiel		2 jours	1 490 €
Impulser et manager le changement Présentiel		2 jours	1 490 €
Optimiser son management avec la méthode DISC Présentiel		2 jours	1 490 €
Manager ses équipes à distance Distanciel		1 jour	750 €
Réussir ses réunions à distance Distanciel		1 jour	750 €
Développer la bienveillance en équipe Présentiel		2 jours	1 490 €



MANAGER DES HOMMES ET DES PROJETS

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

LES BESTS-SELLERS



Management d'équipe Présentiel		3 jours	2025 €
Nouveau Manager, intégrez vos fonctions avec succès Présentiel		3 jours	2 025 €
Les entretiens managériaux Présentiel		2 jours	1 490 €
Savoir déléguer pour être plus efficace Présentiel		2 jours	1 490 €
Droit du travail et devoirs pour managers Présentiel		2 jours	1 490 €
Chef d'équipe, animez avec efficacité Présentiel		3 jours	2 025 €
Gérer les tensions et les conflits Présentiel		2 jours	1 490 €
Managers, développer votre leadership Présentiel		2 jours	1 490 €

UNE OFFRE ADAPTÉE À VOS BESOINS

PERFECTIONNEMENT ET OUTILS DU MANAGEMENT



CCI Formation Pro vous propose des outils pour créer des conditions de travail positives et durables afin de conjuguer performance économique et enjeux humains.

Manager en situation non hiérarchique (management transversal) Présentiel		2 jours	1 490 €
Manager une équipe intergénérationnelle Présentiel		2 jours	1 490 €
Manager ses anciens collègues Présentiel		2 jours	1 490 €
Animer des réunions efficaces Présentiel		2 jours	1 490 €
Réussir des réunions à distance Distanciel		1 jour	750 €

POSTURE MANAGÉRIALE – LEADERSHIP

Manager, développer votre leadership Présentiel		2 jours	1 490 €
Manager Coach : Adaptez votre management et accompagnez vos collaborateurs de manière individualisée Présentiel		2 jours	1 490 €



Formation en ligne avec un accompagnement personnalisé.



Formations/Cycles éligibles au CPF.



Hubble (produit développé par InTeach) : Ressource mobile learning offerte en complément de votre formation.



MANAGER DES HOMMES ET DES PROJETS

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

COMMUNICATION ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

		
S'affirmer avec aisance en développant son asservité Présentiel	3 jours	1 995 €
Maîtriser sa communication verbale et non verbale Présentiel	2 jours	1 490 €
Optimiser sa communication managériale pour mieux fédérer ses équipes Présentiel	 2 jours	1 490 €
Savoir déléguer pour être plus efficace Présentiel	2 jours	1 490 €

MANAGEMENT DE PROJET

Méthodes et outils pour réaliser vos projets avec succès Full digital	 	28 heures	1 950 €
Conduire et animer un projet Présentiel		4 jours	2 310 €
Conduire le changement avec agilité Présentiel		3 jours	1 800 €
Intégrer les méthodes agiles dans les projets Présentiel		3 jours	1 800 €
L'essentiel en gestion de projet Mixte (présentiel et distanciel)		2 jours	1 365 €
Responsable de projet : Animez votre équipe transversale Distanciel		2 jours	1 365 €

 Formation en ligne avec un accompagnement personnalisé.

 Formations/Cycles éligibles au CPF.

 **Hubble** (produit développé par InTeach) : Ressource mobile learning offerte en complément de votre formation.



COMMUNIQUER COLLABORER FORMER

6 SPÉCIALITÉS

- ▶ COMMUNICATION ET OUTILS
- ▶ COMMUNICATION ORALE
- ▶ DÉVELOPPEMENT PERSONNEL - GESTION DU STRESS ET DES ÉMOTIONS
- ▶ POSTURE ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE
- ▶ FORMATEUR / COACHING / TUTORAT
- ▶ PERFECTIONNEMENT DES ASSISTANT(E)S

3 CYCLES MODULABLES

- ▶ CYCLE FORMATION DE FORMATEUR
- ▶ CYCLE COMMUNICATION
- ▶ CYCLE PERFECTIONNEMENT DES ASSISTANTES

45 FORMATIONS

93%
de réussite
au CCE Exercer la
mission de formateur
en entreprise 2023

▶ Nos cycles de formations
sont entièrement **personnalisables**
et des **parcours sur-mesure** peuvent
vous être proposés.

COMMUNIQUER – COLLABORER – FORMER

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

L'entreprise change et se transforme au rythme des évolutions économiques, technologiques et réglementaires. Nous le savons aujourd'hui : il est plus que jamais nécessaire de replacer **le capital humain au cœur des organisations** et de faire ainsi du développement de l'efficacité personnelle et collective des collaborateurs une priorité pour l'entreprise.

Dans ce contexte en constant mouvement, CCI Formation Pro accompagne les individus pour les aider à grandir et monter en compétences. Car c'est bien grâce à la formation qu'ils trouveront de nouveaux ressorts pour s'épanouir individuellement dans un collectif.

LES CYCLES CERFIANTS MODULABLES



CYCLE FORMATION DE FORMATEUR	CPF	8 jours	4 780 €
CYCLE PERFECTIONNEMENT DES ASSISTANTES		4 jours	2 830 €
CYCLE COMMUNICATION		5 jours	3 300 €

CERTIFICATIONS CCE : Étude de cas ou portefeuille de preuves

EXERCER LA MISSION DE FORMATEUR EN ENTREPRISE	-	500 €
EXERCER LE RÔLE DE TUTEUR EN ENTREPRISE	-	500 €

COMMUNICATION ET OUTILS (Formations en présentiel)



Communiquer autrement pour mieux coopérer (Les bases de la CNV)		2 jours	1 650 €
Mieux communiquer avec la PNL		3 jours	1 995 €
Connaissance de soi et communication avec les autres dans ses relations professionnelles avec la méthode Arc-En-Ciel		2 jours	1 750 €
Formation PROCESS COM : adapter sa communication à son interlocuteur		2 jours	1 750 €
Développer la cohésion d'équipe avec le MBTI		2 jours	1 640 €

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL – GESTION DU STRESS ET DES ÉMOTIONS (Formations en présentiel)

Gérer son stress et ses émotions pour une meilleure efficacité professionnelle	BB*	3 jours	1 995 €
Confiance en soi, estime de soi, deux leviers pour réussir	BB*	2 jours	1 490 €
Personal Branding : augmenter son charisme et affirmer sa posture	BB*	2 jours	1 490 €
Développer ses softs skills pour améliorer sa performance		2 jours	1 490 €



COMMUNIQUER – COLLABORER – FORMER

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

COMMUNICATION ORALE (Formations en présentiel)



Maîtriser sa communication verbale et non verbale		3 jours	1 995 €
Communiquer autrement pour mieux coopérer (CNV)		2 jours	1 650 €
Prendre la parole en public, réussir ses prestations orales		2 jours	1 490 €
Animer des réunions efficaces		2 jours	1 490 €
Prendre la parole avec aisance grâce aux techniques théâtrales		2 jours	1 490 €
Gagner en répartie et argumenter en situations improvisées		2 jours	1 490 €

POSTURE ET EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

Optimiser son temps et ses priorités Présentiel		2 jours	1 490 €
S'affirmer avec aisance en développant son assertivité Présentiel		3 jours	1 995 €
Optimiser sa communication managériale pour mieux fédérer ses équipes Présentiel		2 jours	1 490 €
Accroître son potentiel relationnel pour une meilleure collaboration en équipe Présentiel		2 jours	1 490 €
Gérer les réclamations et litiges clients Présentiel ou Distanciel		2 jours	1 365 €
Optimiser son organisation professionnelle grâce au Mind Mapping Présentiel		2 jours	1 490 €
Réussir ses réunions à distance Distanciel		1 jour	750 €
Faire face aux situations d'agressivité, de violence et d'incivilité Présentiel		2 jours	1 365 €

COMMUNICATION ÉCRITE (Formations en présentiel)

Développer son esprit de synthèse pour prendre des notes et rédiger un compte-rendu		2 jours	1 490 €
Rédiger avec aisance des écrits professionnels		3 jours	1 995 €
Rédiger des emails efficaces		1 jour	750 €
Retrouver confiance en son orthographe (Certification Voltaire)		3 jours	2 050 €



Hubble (produit développé par InTech) : Ressource mobile learning offerte en complément de votre formation.



Formations/Cycles éligibles au CPF.



COMMUNIQUER – COLLABORER – FORMER

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

FORMATEUR / COACHING / TUTORAT

FORMATEUR

			
Formation de formateurs		4 jours	2 310 €
Présentiel			
Formation de formateurs : Maîtriser la conception de ses formations		2 jours	1 365 €
Présentiel			
Formation de formateurs : Perfectionnement de l'animation		2 jours	1 365 €
Présentiel			
Former à l'ère du digital	 	28 heures	1 950 €
Full Digital			

OUTILS DU FORMATEUR

Formation de formateurs : Créativité pédagogique		2 jours	1 365 €
Présentiel			
Savoir digitaliser ses formations		2 jours	1 365 €
Mixte			
Concevoir et animer des formations ludo pédagogiques		2 jours	1 365 €
Présentiel			
Gérer les groupes difficiles en formation		2 jours	1 365 €
Présentiel			
Animer une formation en distanciel		1 jour	735 €
Distanciel			
Intégrer des outils numériques dans son animation		2 jours	1 365 €
Mixte			

TUTEUR

Exercer le rôle de Tuteur / Maître d'apprentissage – Niveau 1		2 jours	950 €
Présentiel ou Distanciel			
Exercer le rôle de Tuteur / Maître d'apprentissage – Niveau 2		1 jour	735 €
Présentiel			

ASSISTANTS(ES)

PERFECTIONNEMENT DES ASSISTANTS(ES) (Formations en présentiel)

Assistant(e) : Affirmez votre posture et développez votre aisance relationnelle		2 jours	1 490 €
Assistant(e) : Faites de votre organisation votre atout		2 jours	1 490 €
Retrouver confiance en son orthographe (certification Voltaire)		3 jours	2 050 €
Rédiger des emails efficaces		1 jour	750 €
Rédiger avec aisance des écrits professionnels		3 jours	1 995 €
Développer son esprit de synthèse pour prendre des notes et rédiger un compte-rendu		2 jours	1 490 €

 Formations/Cycles éligibles au CPF.

 Formation en ligne avec un accompagnement personnalisé.



ENJEUX HUMAINS ET RESSOURCES HUMAINES

9

SPÉCIALITÉS

- ▶ STRATÉGIE ET PILOTAGE RH
- ▶ RECRUTEMENT ET INTÉGRATION
- ▶ ADMINISTRATION DU PERSONNEL – PAIE - DROIT SOCIAL
- ▶ DÉVELOPPEMENT ET GESTION DES COMPÉTENCES
- ▶ DIALOGUE SOCIAL
- ▶ EXPÉRIENCE COLLABORATEURS
- ▶ RSE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE ET TRANSITION ÉNERGÉTIQUE
- ▶ SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL
- ▶ TUTEUR

5

CYCLES

- ▶ CYCLE ASSISTANT(E) RH : PILOTER L'ADMINISTRATION DU PERSONNEL ET PARTICIPER AU BON FONCTIONNEMENT DU CSE
- ▶ CYCLE RESPONSABLE FORMATION : GÉRER LES PARCOURS PROFESSIONNELS ET LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES COLLABORATEURS
- ▶ CYCLE GESTIONNAIRE DE PAIE : LES FONDAMENTAUX
- ▶ CYCLE GESTIONNAIRE DE PAIE : AVANCÉ - APPROFONDISSEMENTS
- ▶ CYCLE CHARGÉ(E) ET/OU RESPONSABLE RECRUTEMENT : RECRUTER ET INTÉGRER EFFICACEMENT DES COLLABORATEURS

50

FORMATIONS

100%

de réussite CCE
Exercer le rôle
de Tuteur (2023)

71,4%

de réussite CCE Traiter
la paie (2023)

100%

de la certification
professionnelle Assistant(e)
Ressources Humaines (2023)

9,2/10

de satisfaction
pédagogique en 2023

▶ Un accompagnement
individuel est possible.



ENJEUX HUMAINS ET RESSOURCES HUMAINES

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

Les compétences d'un Professionnel RH ont bien évolué !

Autrefois axés sur des tâches administratives, les RH d'aujourd'hui doivent maîtriser les technologies avancées, telles que les logiciels de gestion RH, le workflow de suivi des candidats et bien sur l'intelligence artificielle pour l'analyse des données. La communication s'est également déplacée vers des canaux numériques, nécessitant des compétences en communication virtuelle, en gestion des médias sociaux et en E-réputation. **Et le collaborateur ? il est devenu un client interne que l'on va essayer de fidéliser en lui proposant une Expérience Collaborateur riche : le marketing RH est né !** Les entreprises accordent, en effet, de plus en plus une attention particulière à l'individu, en mettant l'accent sur le bien-être, le développement professionnel et la personnalisation des parcours professionnels pour répondre aux attentes des nouvelles générations.

Outre les bases juridiques et techniques, les soft skills, tels que l'adaptabilité et le leadership, sont maintenant essentiels. Les RH ont également développé des compétences transverses, notamment l'accompagnement des managers, la supervision de projets axés sur des valeurs humaines, éthiques, responsables et environnementales, reflétant ainsi l'importance croissante du développement durable et de la RSE dans le domaine des RH. Et n'oublions pas que la formation s'inscrit comme un incontournable dans le volet social de la RSE.

LES CYCLES MODULABLES

En validant les épreuves de certification des cycles ci-dessous, vous obtiendrez une validation partielle par blocs de compétences d'une certification professionnelle reconnue par l'Etat : Assistant(e) en Ressources Humaines du réseau ESMASS de CCI France.

			
CYCLE ASSISTANT(E) RH : PILOTER L'ADMINISTRATION DU PERSONNEL ET PARTICIPER AU BON FONCTIONNEMENT DU CSE		12 jours	7 885 €
CYCLE RESPONSABLE FORMATION : GÉRER LES PARCOURS PROFESSIONNELS ET LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES COLLABORATEURS		10 jours	7 090 €
CYCLE GESTIONNAIRE DE PAIE : LES FONDAMENTAUX		9 jours	5 788 €
CYCLE GESTIONNAIRE DE PAIE : AVANCÉ - APPROFONDISSEMENTS		13 jours	7 984 €
CYCLE RECRUTEMENT : RECRUTER ET INTÉGRER EFFICACEMENT DES COLLABORATEURS		7,5 jours	5 408 €

CERTIFICATIONS CCE : Étude de cas ou portefeuille de preuves

EXERCER LE RÔLE DE TUTEUR/MAITRE D'APPRENTISSAGE	-	500 €
TRAITER LA PAIE	-	500 €



Formations/Cycles éligibles au CPF.



ENJEUX HUMAINS ET RESSOURCES HUMAINES

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

NOUVEAUTÉ



Proposer une offre de formation ce n'est pas simplement proposer un catalogue d'items. C'est aussi bien vous connaître en développant **deux formats innovants et différenciants répondant à vos attentes.**

C'est notamment le cas en RH dès lors que l'on aborde des sujets dits sensibles, où le format classique de l'inter entreprise ne convient pas toujours. Pour des raisons de confidentialité ou de conflit d'intérêts, de proximité ou de confiance, ou tout simplement parce que vous souhaitez travailler exclusivement sur votre propre situation, CCI Formation Pro vous propose **la formation individuelle sur-mesure.** Cette nouvelle modalité permet une adaptation complète du programme et des objectifs pédagogiques de la formation à vos propres attentes et besoins professionnels ou personnels.

Nouvelle modalité également avec **l'accompagnement individualisé et à distance post formation.** Il s'agit d'une option qui vient compléter une sélection de formations inter-entreprise offrant la mise en application concrète et opérationnelle de votre plan d'actions. Votre inscription peut se faire avant, pendant ou après la formation et se décomposera en un forfait d'une ou de plusieurs séances d'accompagnement de 2.5 heures à 625 euros la séance. Le nombre de séances et la planification dépendront de votre projet et des disponibilités conjointes avec notre intervenant (nous consulter).

STRATÉGIE ET PILOTAGE RH



RH et Digital : accompagnez la transition digitale de vos pratiques RH Présentiel	2 jours	1 365 €
Conduire et animer un projet RH Présentiel Accompagnement individualisé optionnel possible en aval	2 jours	1 365 €
Conduire et animer un projet RH Formation individuelle et sur mesure	Nous consulter	Nous consulter
Mener des entretiens RH difficiles ou complexes Formation individuelle et sur mesure	Nous consulter	Nous consulter
Valoriser la Fonction RH comme Business and Human Partner Formation individuelle et sur mesure	Nous consulter	Nous consulter
Valoriser la Fonction RH comme Business and Human Partner Présentiel ou Distanciel Accompagnement individualisé optionnel possible en aval	1 jour	700 €



RECRUTEMENT ET INTÉGRATION

Mener les entretiens de recrutement en face à face ou en visio-conférence : se préparer, mener l'entretien et décider Présentiel Accompagnement individualisé optionnel possible en aval	2 jours	1 365 €
Recruter sans discriminer (Formation obligatoire à la non discrimination) Distanciel	1 jour	735 €
Optimiser ses recrutements : de la définition du besoin à l'intégration Présentiel Accompagnement individualisé optionnel possible en aval	3 jours	1 890 €
Digital et recrutement : recruter via les réseaux sociaux et des outils on-line efficaces (IA, etc.) Présentiel Accompagnement individualisé optionnel possible en aval	1 jour et demi	1 176 €



Hubble (produit développé par InTeach) : Ressource mobile learning offerte en complément de votre formation.



ENJEUX HUMAINS ET RESSOURCES HUMAINES

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

ADMINISTRATION DU PERSONNEL - DROIT SOCIAL - PAIE		
Sécuriser et optimiser sa gestion administrative du personnel (GAP) Présentiel	4 jours	2 310 €
Sécuriser la gestion des contrats de travail en entreprise (droit du travail niveau 1) Présentiel	2 jours	1 365 €
Les fondamentaux de la gestion des ressources humaines Présentiel	2 jours	1 365 €
Actualités en droit du travail : sécuriser ses pratiques RH au quotidien Présentiel	1 jour	735 €
Optimiser les tableaux de bord sociaux et le reporting RH (Gestion sociale niveau 1) Présentiel	2 jours	1 365 €
Les bases de la paie Niveau 1 : Calcul de la rémunération brute à la rémunération nette, déclarations sociales et fiscales Présentiel	4 jours	2 310 €
La gestion des paies complexes (Niveau 2) : Cas d'absence indemnisées, alternance et rupture de contrat de travail Présentiel	3 jours	1 890 €
Optimiser le contrôle des charges sociales en paie Présentiel	2 jours	1 365 €

DÉVELOPPEMENT ET GESTION DES COMPÉTENCES

Préparer et conduire efficacement l'entretien annuel d'évaluation EAD - EAH (RH et/ou manager) Présentiel Accompagnement individualisé optionnel possible en aval	 	1 jour	735 €
Préparer et conduire efficacement l'entretien professionnel - EP Présentiel Accompagnement individualisé optionnel possible en aval		1 jour	735 €
Concevoir le plan de développement des compétences comme levier de performance de l'entreprise Présentiel		2 jours	1 365 €
Optimiser le financement et la gestion administrative de sa politique formation Présentiel		2 jours	1 365 €
Déployer son plan GEPP (GPEC) : Construire un référentiel métiers et manager les compétences Présentiel Accompagnement individualisé optionnel possible en aval		2 jours	1 365 €



Formations/Cycles éligibles au CPF.



Hubble (produit développé par InTeach) : Ressource mobile learning offerte en complément de votre formation.



ENJEUX HUMAINS ET RESSOURCES HUMAINES

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

ÉLUS OU SUPPLÉANTS DU CSE - DIALOGUE SOCIAL



Manager les relations sociales dans l'entreprise : s'approprier les missions, les attributions, les droits et les devoirs des acteurs du Dialogue Social (Niveau 1) Présentiel	2 jours	1 365 €
Négocier et conclure un accord d'entreprise avec les différents partenaires sociaux - Négociations collectives obligatoires et autres (Dialogue Social Niveau 2) Présentiel	2 jours	1 365 €
Les missions des élus suppléants du CSE en matière de Santé, Sécurité, Hygiène et Conditions de Travail (formation de 1er mandat) Présentiel	5 jours	1 795 €
Les missions des élus suppléants du CSE en matière de Santé, Sécurité, Hygiène et Conditions de Travail (formation de renouvellement) Présentiel	3 jours	1 475 €
Élus et suppléants du CSE dans les entreprises de 11 à 49 salariés : s'approprier ses missions et ses attributions Présentiel	1 jour	590 €
Élus et suppléants du CSE dans les entreprises de 50 salariés et plus : s'approprier ses missions et ses attributions Présentiel	2 jours	1 180 €
Élus et suppléants du CSE : s'approprier les fondamentaux du droit du travail en lien avec ses missions et ses attributions Présentiel	2 jours	1 180 €
Être référent harcèlement CSE : Prévenir et agir contre le harcèlement moral et/ou sexuel et les agissements sexistes en entreprise Présentiel	2 jours	1 180 €
S'approprier son rôle de secrétaire du CSE dans les entreprises de 50 collaborateurs et plus. Présentiel	1 jour	590 €

EXPÉRIENCE COLLABORATEUR : MARQUE EMPLOYEUR, QVCT, DIVERSITÉ ET INCLUSION

Manager et développer la Qualité de Vie au Travail (QVT/QVCT) pour mieux recruter et fidéliser Formation individuelle et sur mesure	Nous consulter	Nous consulter
Bâtir une marque employeur forte pour mieux recruter et fidéliser Présentiel Accompagnement individualisé optionnel possible en aval	1 jour	735 €
Bâtir une marque employeur forte pour mieux recruter et fidéliser Formation individuelle et sur mesure	Nous consulter	Nous consulter
Accueillir et travailler avec une personne en situation de handicap (être référent handicap). Présentiel	2 jours	1 365 €
Développer la diversité en entreprise Formation individuelle et sur mesure	Nous consulter	Nous consulter



ENJEUX HUMAINS ET RESSOURCES HUMAINES

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

RSE, DÉVELOPPEMENT DURABLE ET TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Toutes ces formations sont dispensées en présentiel avec accompagnement individualisé optionnel possible en aval.



Initier une démarche RSE et développement durable en entreprise : s'engager comme une entreprise responsable	3 jours	1 890 €
Manager une démarche RSE et développement durable en entreprise : faire de la Responsabilité Sociétale une culture d'entreprise	1 jour	735 €
Piloter les leviers RH de la politique RSE en entreprise	2 jours	1 365 €

QHSE : SANTÉ-SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Prévenir et gérer les risques psychosociaux (RPS) Formation individuelle et sur mesure	Nous consulter	Nous consulter
Prévenir et agir contre le harcèlement moral et/ou sexuel en entreprise (Réfèrent RH obligatoire) Présentiel Accompagnement individualisé optionnel possible en aval	2 jours	1 180 €
Manager efficacement la prévention des risques professionnels avec un DUERP efficient (Document Unique d'évaluation des Risques Professionnels) Formation individuelle et sur mesure	Nous consulter	Nous consulter
Devenir Réfèrent Santé Sécurité au Travail (RSSCT) Présentiel	3 jours	1 890 €
SST Initial (Sauveteur Secouriste du Travail) Présentiel	2 jours	360 €
SST MAC (Sauveteur Secouriste du Travail - Recyclage) Présentiel	1 jour	210 €

TUTEUR

Exercer le rôle de tuteur et/ou maître d'apprentissage niveau 1 : intégrer, former, et évaluer Présentiel ou Distanciel	2 jours	950 €
Exercer le rôle de tuteur et/ou maître d'apprentissage niveau 2 : Manager au quotidien Présentiel	1 jour	735 €

MATINALES RH

Des experts répondent aux questions qui engagent votre entreprise. Centre Inffo et CCI Formation Pro proposent tout au long de l'année des rendez-vous d'information et de sensibilisation afin de détenir toutes les clés de compréhension pour anticiper votre stratégie de formation.



PERFORMANCE COMMERCIALE

6

SPÉCIALITÉS

- ▶ DÉVELOPPEMENT STRATÉGIE COMMERCIALE
- ▶ PROSPECTION
- ▶ MARCHÉS PUBLICS
- ▶ NÉGOCIATION
- ▶ ACCUEIL ET RELATION CLIENT
- ▶ COMMERCE ET POINT DE VENTE

5

CYCLES MODULABLES

- ▶ CYCLE MENER UNE NÉGOCIATION COMMERCIALE
- ▶ CYCLE MANAGER COMMERCIAL
- ▶ CYCLE PILOTER ET ORGANISER SON ACTIVITÉ COMMERCIALE
- ▶ CYCLE ASSISTANT COMMERCIAL ET ADV
- ▶ CYCLE CRÉATEUR COMMERÇANT

30

FORMATIONS

9/10

de satisfaction
pédagogique en 2023

- ▶ Nos cycles de formations sont entièrement **personnalisables** et des **parcours sur-mesure** peuvent vous être proposés.

PERFORMANCE COMMERCIALE

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

La performance commerciale d'une entreprise peut se mesurer à l'aide de plusieurs indicateurs tels que les ventes totales, le taux de croissance des ventes, le taux de conversion des prospects en clients, etc. Les entreprises peuvent utiliser ces indicateurs pour déterminer leurs forces et leurs faiblesses et élaborer des stratégies pour améliorer leur performance.

Mais la performance commerciale ne se mesure pas seulement en termes financiers. Les entreprises peuvent également s'appuyer sur la satisfaction et la fidélisation des clients, la relations avec les fournisseurs, la qualité de services, etc.

La performance commerciale est un reflet de la capacité de l'entreprise à créer de la valeur pour ses clients et à atteindre ses objectifs à long terme.

Et si l'expérience des individus constitue indéniablement un facteur clé de succès, elle peut également être optimisée par la formation qui favorise le renouvellement des pratiques professionnelles et la mise en place de nouveaux leviers.

LES CYCLES MODULABLES



CYCLE MENER UNE NÉGOCIATION COMMERCIALE (certification possible)	 	5 jours	3255 €
CYCLE MANAGER COMMERCIAL : STRATÉGIE ET PERFORMANCE DES ÉQUIPES (certification possible)	 	7 jours	4 200 €
CYCLE COMMERCIAL : PROFESSIONNALISEZ VOTRE FONCTION ET OPTIMISEZ VOS PERFORMANCES (certification possible)	 	9 jours	5 985 €
CYCLE ASSISTANT COMMERCIAL ET ADV (certification possible)	 	6 jours	3255 €
CYCLE CRÉATEUR COMMERÇANT		9 jours	3420 €

CERTIFICATIONS CCE* : Étude de cas ou portefeuille de preuves

MENER UNE NÉGOCIATION COMMERCIALE	-	500 €
DÉVELOPPER LA QUALITÉ AU SERVICE DU CLIENT	-	500 €

* *Certificat de Compétences en Entreprise*



Formations/Cycles éligibles au CPF.



Hubble (produit développé par InTeach) : Ressource mobile learning offerte en complément de votre formation.



PERFORMANCE COMMERCIALE

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

DÉVELOPPEMENT ET STRATÉGIE COMMERCIALE



Manager Commercial : animer et motiver une équipe commerciale Présentiel Avec option : accompagnement individuel post formation à distance		4 jours	2310 €
Stratégie et plan d'actions marketing et commerciales (PAC) Présentiel Avec option : accompagnement individuel post formation à distance		3 jours	1890 €
Optimiser son organisation commerciale Présentiel		2 jours	1365 €
Marketing, étude et analyse du marché de son secteur commercial Présentiel Distanciel		1 jour	735 €
Construire une stratégie marketing 360° omnicanale Présentiel Avec option : accompagnement individuel post formation à distance		3 jours	1890 €
Key Account Manager (KAM) Développer et vendre aux grands comptes Présentiel		2 jours	1365 €

PROSPECTION

Prospecter et se développer Présentiel Avec option : accompagnement post formation à distance		2 jours	1365 €
Prospecter, vendre et relancer par téléphone Présentiel		2 jours	1365 €
Réussir sa participation à un salon Présentiel ou distanciel		1 jour	Sur demande
Networking commercial : Entretien son réseau professionnel et se développer Présentiel ou distanciel		1 jour	Sur demande
Réussir son pitch commercial Distanciel		1/2 jour	440 €
Prospecter et fidéliser ses clients grâce à linkedin : social selling Distanciel		1 jour	Sur demande

NÉGOCIATION

Négociation commerciale : stratégie, communication et persuasion Full digital		35 heures	2250 €
Négociation commerciale et vente Présentiel Avec option : accompagnement post formation		3 jours	1890 €
Perfectionnement négociation commerciale : traiter les objections et conclure la vente Présentiel		2 jours	1365 €
S'affirmer en négociation commerciale face aux clients difficiles Présentiel Avec option : accompagnement post formation à distance		2 jours	1365 €
DISC / 4Colors® : Boostez votre efficacité commerciale Présentiel		2 jours	1400 €



Formation en ligne avec un accompagnement personnalisé.



Formations/Cycles éligibles au CPF.



Hubble (produit développé par InTeach) : Ressource mobile learning offerte en complément de votre formation.



PERFORMANCE COMMERCIALE

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

MARCHÉS PUBLICS



Répondre aux marchés publics/privés et gagner ses appels d'offres Présentiel ou distanciel	2 jours	1365 €
Mémoire technique : optimiser la présentation pour les marchés publics Présentiel ou distanciel	1 jour	735 €
Répondre avec le DUME : Dématérialisation des marchés publics Distanciel	3h	420 €
Marchés publics BTP, CCAG Travaux : appliquer les nouvelles règles et pratiques Distanciel	1 jour	735 €
CHORUS Pro : Gérer les factures de façon dématérialisée Distanciel	1 jour	735 €

ACCUEIL ET RELATION CLIENT

Relation client : optimisez votre potentiel commercial Présentiel		2 jours	1365 €
Gestion des réclamations / litiges clients Présentiel		2 jours	1365 €
Faire face aux situations d'agressivité, de violence et d'incivilité Présentiel		2 jours	1365 €
Relance et recouvrement de créances : prévenir les impayés Présentiel ou distanciel		2 jours	1365 €
Recourir au recouvrement judiciaire des impayés Présentiel ou distanciel		1 jour	Sur demande

COMMERCE ET POINT DE VENTE

Agencement et merchandising du point de vente Présentiel Avec option : accompagnement individuel post formation à distance		2 jours	1365 €
Vitrines et théâtralisation : Stratégie de séduction Présentiel Avec option : accompagnement individuel post formation à distance		2 jours	1365 €
Bien accueillir le client pour améliorer ses ventes Distanciel Possibilité de formation individuelle		1/2 jour	Sur demande



Hubble (produit développé par InTeach) : Ressource mobile learning offerte en complément de votre formation.



COMMERCE INTERNATIONAL ACHATS – LOGISTIQUE

5 SPÉCIALITÉS

- ▶ VENTES ET ACHATS À L'INTERNATIONAL
- ▶ LOGISTIQUE – TRANSPORT
- ▶ DOUANE ET FISCALITÉ À L'INTERNATIONAL
- ▶ RISQUES FINANCIERS ET JURIDIQUES
- ▶ ACHATS – APPROVISIONNEMENTS

6 CYCLES MODULABLES

- ▶ CYCLE GÉRER LES OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL
- ▶ CYCLE RÉFÉRENT DOUANE
- ▶ CYCLE CRÉATEUR D'ENTREPRISE D'IMPORT ET/OU D'EXPORT
- ▶ CYCLE ACHETEUR
- ▶ CYCLE ACHETEUR À L'INTERNATIONAL
- ▶ CYCLE ASSISTANT ADV EXPORT

37 FORMATIONS

94%

de réussite aux
certifications en 2023

9,2/10

de satisfaction
pédagogique en 2023

+ 120

Sessions planifiées

▶ Nos cycles de formations
sont entièrement **personnalisables**
et des **parcours sur-mesure** peuvent
vous être proposés.



COMMERCE INTERNATIONAL ACHATS – LOGISTIQUE

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

Dans un contexte économique mondialisé, l'entreprise doit s'équiper de compétences lui permettant d'acheter, vendre et négocier à l'international. Elle doit sécuriser ses transactions par la maîtrise des activités logistiques et des réglementations complexes liées aux échanges internationaux.

Les réglementations et pratiques évoluent très rapidement et s'actualiser pour anticiper les impacts vis-à-vis des douanes, de la fiscalité ou des exigences documentaires est primordial. L'optimisation des processus de l'entreprise et une gestion efficace des opérations import-export contribuent à la compétitivité de l'entreprise sur les marchés internationaux. **Toutes nos formations sont ainsi actualisées en temps réel par nos formateurs de terrain, au fait de vos problématiques concrètes.**



LES CYCLES MODULABLES



CYCLE GÉRER LES OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL (certification possible)	CPF	9 jours	4 850 €
CYCLE RÉFÉRENT DOUANE		7 jours	4 250 €
CYCLE ASSISTANT ADV EXPORT		7 jours	4 115 €
CYCLE CRÉATEUR D'ENTREPRISE D'IMPORT ET/OU D'EXPORT	CPF	10 jours	3 735 €
CYCLE ACHETEUR (certification possible)	CPF	6 jours	3 900 €
CYCLE ACHETEUR À L'INTERNATIONAL (certification possible)	CPF	11 jours	6 700 €

CERTIFICATIONS CCE* : Étude de cas ou portefeuille de preuves

EXERCER LA MISSION D'ORGANISATION ET DE SUIVI DES ACHATS	-	500 €
GÉRER LES OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL	-	500 €

* *Certificat de Compétences en Entreprise*

CPF Formations/Cycles éligibles au CPF.



COMMERCE INTERNATIONAL – ACHATS - LOGISTIQUE

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

NEW !

Un nouveau format pour mieux répondre à vos attentes.

L'accompagnement individualisé et à distance post formation. Il s'agit d'une option qui vient compléter une sélection de formations inter-entreprise offrant la mise en application concrète et opérationnelle de votre plan d'actions. Votre inscription peut se faire avant, pendant ou après la formation et se décomposera en un forfait d'une ou de plusieurs séances d'accompagnement de 2.5 heures à 625 euros la séance. Le nombre de séances et la planification dépendront de votre projet et des disponibilités conjointes avec notre intervenant.

LES ESSENTIELS POUR RÉUSSIR SES OPÉRATIONS IMPORT/EXPORT



Règles Incoterms ICC 2020 Présentiel ou distanciel Avec option : accompagnement post formation à distance	1 jour	630 €
ICC 2020 Incoterms Rules (Formation en anglais sur les Règles Incoterms de l'ICC) Présentiel ou distanciel	1 jour	735 €
Fondamentaux du commerce international Présentiel Avec option : accompagnement post formation à distance	3 jours	1 680€

VENTES ET ACHATS À L'INTERNATIONAL

Réussir ses négociations à l'international Avec option : accompagnement post formation à distance	2 jours	1 365€
Sécurisez et valorisez votre offre commerciale export Distanciel	1 jour	735 €
Travailler efficacement avec l'Asie Présentiel ou distanciel	1 jour	Sur demande
Maîtriser la communication interculturelle : à l'écrit et à l'oral Présentiel ou distanciel	2 jours	Sur demande
Maîtriser et pratiquer les termes et acronymes anglais de l'import-export Présentiel	1 jour	Sur demande

ADV - LOGISTIQUE - TRANSPORT

Documents et formalités export : gestion et dématérialisation Présentiel	3 jours	1 700 €
Transport et logistique à l'international Présentiel ou distanciel	2 jours	1 260€
Transport routier de marchandises Présentiel	2 jours	1 365 €
Gérer et optimiser un entrepôt / Magasin de stockage Présentiel	2 jours	1 365€
Transport des Marchandises Dangereuses selon le paragraphe 1.3 de l'ADR Présentiel	1/2 jour	Sur demande
Optimiser la supply chain et maîtriser ses flux Présentiel	2 jours	Sur demande
Techniques d'inventaires Présentiel ou distanciel	1 jour	735 €



COMMERCE INTERNATIONAL – ACHATS - LOGISTIQUE

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

DOUANE ET FISCALITÉ À L'INTERNATIONAL



Règles Incoterms ICC 2020 Présentiel ou distanciel Avec option : accompagnement post formation à distance	1 jour	630 €
Douane : classement, origine, valeur, régimes, procédures et dédouanement Présentiel ou distanciel	3 jours	1 735€
Nomenclature douanière : Règles et outils de classement Présentiel ou distanciel	1 jour	735 €
Valeur en douane à l'import et à l'export : Règles et détermination Présentiel ou distanciel	1 jour	735 €
Origine des marchandises Présentiel Avec option : accompagnement post formation à distance	2 jours	1 260€
Établir l'état récapitulatif TVA et la déclaration statistique EMEBI (ex DEB) Présentiel ou distanciel	1 jour	735 €
Règles de TVA à l'international Présentiel ou distanciel	1 jour	735 €
Sécuriser les opérations triangulaires impliquant un pays hors UE (Cross-Trade) Présentiel Avec option : accompagnement post formation à distance	2 jours	1 260€
Export control Distanciel	1 jour	735 €
Douane Import : réussir sa 1ère importation définitive dans l'UE Présentiel ou distanciel	1 jour	735 €
Biens et technologies à Double Usage (BDU) Distanciel	1 jour	735 €
DELTA G/IE : réaliser sa douane export Distanciel	1 jour	735 €

RISQUES FINANCIERS ET JURIDIQUES

Crédit documentaire et autres sécurités de paiement à l'international Présentiel	2 jours	1 365 €
Garanties bancaires à l'international Présentiel	1 jour	735 €
Perfectionnement et pratique du crédit documentaire Présentiel	1 jour	735 €
Contrats internationaux : négocier et sécuriser ses CGV/CGA Présentiel ou distanciel	1 ou 2 jours	Sur demande

ACHATS – APPROVISIONNEMENTS

Préparer ses achats : analyse, sourcing, appels d'offres Présentiel ou distanciel	2 jours	1 365 €
Mettre en place une stratégie achat efficace Présentiel ou distanciel Avec option : accompagnement post formation à distance	2 jours	1 365 €
Optimiser ses négociations fournisseurs Présentiel	2 jours	1 365 €
Gérer les risques fournisseurs Présentiel ou distanciel	1 jour	735€
Gérer les stocks et les approvisionnements Présentiel	3 jours	1 890€
Intégrer les enjeux RSE et déployer les achats responsables Distanciel Avec option : accompagnement post formation à distance	2 jours	1 365€

LANGUES



4 SPÉCIALITÉS

- ▶ COURS COLLECTIFS INTER
- ▶ COURS COLLECTIFS INTRA SUR MESURE
- ▶ COURS INDIVIDUELS SUR MESURE
- ▶ CERTIFICATION



Formations
disponibles
à distance



Formations
100 % certifiantes

1 200

Stagiaires / an

9,2^{/10}

de satisfaction
pédagogique en 2023

▶ Nos cycles de formations
sont entièrement **personnalisables**
et des **parcours sur-mesure** peuvent
vous être proposés.

LANGUES

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

Au cœur des organisations, s'ouvrir, comprendre et s'adapter à d'autres cultures autant que maîtriser des langues étrangères, permet aux individus de faire la différence.

Le Centre d'Etude de Langues (CEL) de CCI Formation Pro vous fait bénéficier d'une offre de formation unique grâce à son appartenance au **1^{er} réseau national de formation linguistique**. Nos formateurs, natifs de plus de 30 pays, vous accompagnent à tout niveau dans l'acquisition des langues étrangères et des connaissances interculturelles indispensables aux réalités professionnelles.

LES ÉPREUVES CERTIFIANTES



TEST TOEIC	2h30	143 €
TEST BULATS LINGUASKILL	Durée variable	90 €
TEST BRIGHT	1h	90 €
TEST CLOE	1h	Sur demande
LINGUASKILL TEST PACK	3h	200 €

COURS COLLECTIFS INTER

Intensive week : Semaine intensive en anglais	CPF	5 jours	990 €
Cours de langues en formule DUO	CPF	30h	990 €
Entraînement TOEIC en groupe	CPF	4h	240 €
Cours de langues des mercredis à distance	CPF	30h	990 €

COURS COLLECTIFS INTRA – SUR MESURE

Formation en langue en groupe sur mesure	CPF	Durée variable	35€/pers
Formation en langue en binôme sur mesure	CPF	Durée variable	50€/pers
Formation en langue du monde (langues rares) collectif ou individuel sur mesure		Durée variable	À partir de 95 €
Cours de Français langue étrangère – FLE collectif ou individuel sur mesure	CPF	Durée variable	95 €

COURS INDIVIDUELS – SUR MESURE

Formation langues en cours individuels en face-à-face	CPF	Durée variable	Sur demande
Accompagnement langues pour Cadres et dirigeants	CPF	Durée variable	110 €
E-learning – Formation en langues en autonomie à distance (FOAD)	CPF	Durée variable	Sur demande
Entraînement au TOEIC individuel	CPF	Durée variable	475 €



Formations/Cycles éligibles au CPF.



DIGITAL WEBMARKETING – NUMÉRIQUE

6 SPÉCIALITÉS

- ▶ STRATÉGIE DIGITALE
- ▶ RÉFÉRENCEMENT NATUREL
- ▶ MÉDIAS SOCIAUX
- ▶ SITE WEB – OUTILS
- ▶ E-COMMERCE (SITE MARCHAND)
- ▶ UI / UX

3 CYCLES MODULABLES

- ▶ CYCLE MARKETING DIGITAL – DÉBUTANT
- ▶ CYCLE MARKETING DIGITAL – AVANCÉ
- ▶ CYCLE COMMUNITY MANAGEMENT

39 FORMATIONS



Formations
disponibles
à distance

9,2/10

de satisfaction
pédagogique en 2023



Nouveautés :
Formation code /
Apprendre à coder / UI / UX

▶ Nos cycles de formations
sont entièrement **personnalisables**
et des **parcours sur-mesure** peuvent
vous être proposés.

DIGITAL WEBMARKETING – NUMÉRIQUE

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

Le web est aujourd'hui le moyen de communication et de visibilité incontournable des entreprises. **Il est d'ailleurs devenu le premier média d'investissement publicitaire.** La professionnalisation des métiers et la diversification de la consommation demandent des stratégies différentes (gestion des données, marketing mobile, inbound marketing, etc.).

La formation permet de s'adapter et de renouveler ses compétences pour rester compétitif dans un environnement en évolution permanente.



LES CYCLES MODULABLES

CYCLE MARKETING DIGITAL DÉBUTANT (Certification possible)	CPF	7 jours	3 550 €
CYCLE MARKETING DIGITAL AVANCÉ (Certification possible)	CPF	6 jours	3 040 €
CYCLE COMMUNITY MANAGEMENT (Certification possible)	CPF	5 jours	2 540 €

CERTIFICATIONS CCE : Étude de cas ou portefeuille de preuves

WEBMARKETING : PILOTER LES ACTIONS DE COMMUNICATION NUMÉRIQUE	-	500 €
---	---	-------

RÉSEAUX SOCIAUX

Vendre avec LinkedIn Full Digital	R. CPF	28 heures	1 950 €
LinkedIn pour votre entreprise Présentiel		1 jour	510 €
Facebook, Facebook Ads et Instagram pour son entreprise Présentiel		1 jour	510 €
TikTok pour les entreprises Présentiel		1 jour	510 €
Réseaux Sociaux, Web et e-reputation Présentiel		1 jour	510 €
Utiliser les influenceurs dans sa communication Présentiel		1 jour	510 €
Créer une stratégie de communication sur les réseaux sociaux Présentiel		2 jours	1 010 €
Stratégie avancée sur les réseaux sociaux Présentiel		2 jours	1 010 €
Développer sa chaîne YouTube Présentiel		1 jour	510 €

WEBMARKETING : BOOSTER SES VENTES GRÂCE AU WEB

Inbound Marketing : faites venir les internautes vers votre entreprise Présentiel		1 jour	510 €
Construire une stratégie marketing digital Présentiel		2 jours	1 010 €
Marketing digital : créer et piloter sa stratégie digitale Full Digital	R. CPF	28 heures	1 950 €
Créer des emailings et newsletters responsive design Présentiel		1 jour	510 €
Vendre et fidéliser avec l'emailing automatique et le marketing automation Distanciel		3h30	335 €
Piloter son trafic avec Google Analytics Présentiel		1 jour	510 €



DIGITAL WEBMARKETING – NUMÉRIQUE

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

NOUVEAUTÉ



Comprendre les enjeux de l'Intelligence Artificielle (IA)

Présentiel

1 jour

750 €

WEB MOBILE - SITE WEB - COMMERCE

Créer un site e-commerce avec la solution Prestashop

Présentiel

CPF

2 jours

720 €

Maximiser la visibilité de votre site e-commerce

Présentiel

1 jour

535 €

Site e-commerce, leviers d'optimisation, d'audit et de suivi

Présentiel

1 jour

535 €

Stratégie e-commerce : définir et mettre en place son projet

Présentiel

2 jours

1 070 €

Apprenez à coder : HTML, CSS, JAVASCRIPT

Présentiel

10 jours

4 400 €

Créer un site avec la solution Wordpress - Niveau 1

Présentiel

CPF

3 jours

1 520 €

Apprendre l'UI/UX

Présentiel

4 jours

2 200 €

Se perfectionner à l'UX

Présentiel

2 jours

1 200 €

Gagner des prospects en optimisant son site pour l'UX

Distanciel

3h30

335 €

Réaliser son CV vidéo avec son smartphone

Présentiel

1 jour

735 €

Rédiger des contenus performants en prenant en compte l'Expérience Utilisateur-UX

Présentiel

1 jour

510 €

RÉFÉRENCIEMENT ET PUBLICITÉ EN LIGNE

Piloter son trafic avec Google Analytics

Présentiel

1 jour

510 €

Créer sa stratégie publicitaire online

Présentiel

2 jours

1 010 €

Le référencement naturel niveau avancé

Présentiel

1 jour

510 €

Les bases du référencement naturel (SEO)

Présentiel

CPF

1 jour

510 €

Mener des campagnes publicitaires avec Google Ads

Présentiel

1 jour

510 €

CPF

Formations/Cycles éligibles au CPF.

R

Formation en ligne avec un accompagnement personnalisé.



OUTILS INFORMATIQUES

8 SPÉCIALITÉS

- ▶ BUREAUTIQUE MESSAGERIE
- ▶ BUREAUTIQUE PRÉSENTATION
- ▶ BUREAUTIQUE TABLEURS
- ▶ BUREAUTIQUE TRAITEMENT DE TEXTE
- ▶ GESTION DE PROJET
- ▶ CYBERSÉCURITÉ
- ▶ INFOGRAPHIE, COMMUNICATION VISUELLE

21 FORMATIONS



Formations
disponibles
à distance

9,2/10

de satisfaction
pédagogique en 2023



Nouveauté
Cycle E-commerce

▶ Nos cycles de formations
sont entièrement **personnalisables**
et des **parcours sur-mesure** peuvent
vous être proposés.

OUTILS INFORMATIQUES

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

BUREAUTIQUE

Le web et l'équipement informatique transforment nos modes de travail et de productivité. Les logiciels sont désormais accessibles partout avec les services cloud. Aussi, notre offre de formation bureautique se renouvelle pour vous accompagner dans ces évolutions majeures et **vous aider à vous adapter au mieux à votre environnement de travail et à vos outils à usage quotidien, sur site comme en télétravail.**

CYCLE CERTIFIANT MODULABLE



CYCLE RÉFÉRENT EN CYBERSÉCURITÉ DES TPE ET PME

Certification Initiative Data Compétences

CPF

5 jours

2 800 €

CERTIFICATION TOSA



Destiné à toute personne souhaitant certifier ses compétences sur un logiciel bureautique, infographie ou digital, le TOSA vous permettra également de pouvoir bénéficier d'un financement CPF. Contactez nous pour plus d'informations.

LES LOGICIELS ADOBE



Concevoir et mettre en place vos documents sous InDesign

Présentiel

CPF

2 jours

795 €

Créer vos images avec Illustrator

Présentiel

CPF

2 jours

795 €

S'initier au traitement de l'image avec Photoshop

Présentiel

CPF

2 jours

795 €

Se perfectionner à Photoshop

Présentiel

CPF

1 jour

420 €

After Effects : les fondamentaux

Présentiel

4 jours

2 050 €

Créer des vidéos professionnelles avec Adobe Premiere Pro

Présentiel

4 jours

1 260 €

CPF

Formations/Cycles éligibles au CPF.



OUTILS INFORMATIQUES

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

LES ESSENTIELS DE LA BUREAUTIQUE

TABLEURS EXCEL



Excel Fonctions de base Présentiel	CPF	2 jours	750 €
Excel Perfectionnement Présentiel	CPF	2 jours	750 €
Excel Perfectionnement : Base de données et tableaux croisés dynamiques Présentiel	CPF	1 jour	420 €
Excel : Optimiser son temps grâce aux fonctions Présentiel	CPF	1 jour	420 €
Programmer avec Excel Visual Basic – Niveau 1 Présentiel	CPF	2 jours	830 €
Optimiser et développer vos programmes avec Excel Visual Basic – Niveau 2 Présentiel	CPF	1 jours	420 €

TRAITEMENT DE TEXTE

Word : Fonctions de base Présentiel	CPF	2 jours	730 €
Word : Gestion des documents longs Présentiel	CPF	1 jour	420 €
Word : Perfectionnement Présentiel	CPF	2 jours	730 €

MESSAGERIE

Maîtriser les bases d'Outlook Présentiel		1 jour	420 €
Se perfectionner à Outlook Présentiel		1 jour	420 €

POWERPOINT

PowerPoint de A à Z Présentiel		2 jours	730 €
-----------------------------------	--	---------	-------

GESTION DE PROJET

La gestion de projet peut s'avérer redoutable! En parfait chef d'orchestre, le chef de projet doit pouvoir s'appuyer sur des outils performants afin d'assurer la réussite des projets engagés, dans le respect des délais, des budgets et des parties prenantes.



Planifiez vos projets avec GANTT Project Présentiel		1 jour	500 €
Ms Project Présentiel	CPF	2 jours	940 €

Outils collaboratifs office 365 Présentiel		1 jour	420 €
---	--	--------	-------



Formations/Cycles éligibles au CPF.



PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE

3 SPÉCIALITÉS

- ▶ GESTION
- ▶ COMPTABILITÉ
- ▶ FISCALITÉ

7 CYCLES MODULABLES

- ▶ CYCLE AIDE COMPTABLE
- ▶ CYCLE COMPTABILITÉ DÉBUTANT
- ▶ CYCLE COMPTABILITÉ AVANCÉE
- ▶ CYCLE RESPONSABLE ADMINISTRATIF ET FINANCIER
- ▶ CYCLE COMPTABLE UNIQUE : ACTIVITÉS COMPTABLES ET FISCALES
- ▶ CYCLE FISCALITÉ
- ▶ CYCLE GESTION

22 FORMATIONS



Formations
disponibles
à distance

+ 100
sessions / an

100%
de taux de
satisfaction au CCE
en 2022

▶ Nos cycles de formations
sont entièrement **personnalisables**
et des **parcours sur-mesure** peuvent
vous être proposés.

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

Dans un contexte économique fragilisé, la sécurité financière de l'entreprise, quelle que soit sa taille et son secteur d'activité, est un enjeu majeur ! Et si on y ajoute un environnement réglementaire en constant mouvement, l'actualisation des connaissances en comptabilité et fiscalité devient une priorité. **Nos formateurs vous accompagnent pour actualiser vos connaissances et fiabiliser vos pratiques.**

LES CYCLES CERTIFIANTS MODULABLES



CYCLE AIDE COMPTABLE	10 jours	5 800 €
CYCLE COMPTABILITÉ DÉBUTANT	10 jours	5 800 €
CYCLE COMPTABILITÉ AVANCÉE	8 jours	5 040 €
CYCLE RESPONSABLE ADMINISTRATIF ET FINANCIER	11 jours	6 580 €
CYCLE COMPTABLE UNIQUE : ACTIVITÉS COMPTABLES ET FISCALES	10 jours	5 800 €
CYCLE FISCALITÉ	10 jours	5 565 €
CYCLE GESTION	 10 jours	6 145 €

CERTIFICATION CCE : Étude de cas ou portefeuille de preuves

GESTION : CONTRIBUER À LA GESTION D'ENTREPRISE	-	500 €
--	---	-------

 Formations/Cycles éligibles au CPF.

RÉFORME 2024 : FACTURE ÉLECTRONIQUE !

Le déploiement de l'obligation de facturation électronique sera effectif à partir du 1^{er} juillet 2024 dans les échanges entre entreprises assujetties à la TVA et établies en France. Pourquoi? Cette réforme vise à mesurer et suivre l'activité des entreprises pour améliorer la connaissance de la conjoncture économique du pays. Cette remontée d'informations servira également à lutter contre la fraude à la TVA.

Anticipez dès à présent la digitalisation de la facturation électronique avec une formation dédiée !



La facture électronique : les obligations et les enjeux Présentiel	1 jour	735 €
---	--------	-------



PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

GESTION

		
Gestion niveau 1 : Lire et comprendre les états financiers Présentiel	2 jours	1 365 €
Gestion niveau 2 : Les étapes clés pour maîtriser la gestion Présentiel	CPF 5 jours	2 890 €
Gestion niveau 3 : Approfondissement des techniques de gestion Présentiel	3 jours	1 890 €
Choisir et financer ses investissements Présentiel	1 jour	735 €
Établir et suivre des budgets Présentiel	1 jour	735 €
Gérer et suivre les coûts Présentiel	1 jour	735 €
Mettre en place facilement le contrôle de gestion Présentiel	2 jours	1 365 €
Prévoir et gérer sa trésorerie Présentiel	1 jour	735 €
Finance pour non financier Présentiel	2 jours	1 365 €
S'approprier les ratios de l'analyse financière Présentiel	2 jours	1 365 €

COMPTABILITÉ

		
Comptabilité niveau 1 : Les fondamentaux Présentiel	3 jours	1 890 €
Comptabilité niveau 2 : Tenir sa comptabilité Présentiel	3 jours	1 890 €
Comptabilité niveau 3 : Établir ses comptes de fin d'exercice Présentiel	4 jours	2 310 €
Comptabilité niveau 4 : Traiter les difficultés des écritures complexes Présentiel	2 jours	1 365 €
Établir une déclaration de TVA Présentiel	1 jour	735 €
Introduction à la consolidation des comptes Présentiel	2 jours	1 365 €
Formation économique : Élu CSE Distanciel	3 jours	1 890 €
Formation comptable et financière du trésorier du CSE Présentiel	1 jour	735 €

FISCALITÉ

		
Initiation à la fiscalité d'entreprise Présentiel	3 jours	1 890 €
Introduction à la consolidation des comptes Présentiel	2 jours	1 365 €
Perfectionnement à la fiscalité d'entreprise : Remplir la liasse fiscale et ses annexes Présentiel	2 jours	1 635 €

FORMATIONS OBLIGATOIRES POUR LES ENTREPRISES DE PLUS DE 450 SALARIÉS

Formation économique : élu CSE Distanciel	3 jours	1 890 €
--	---------	---------



Formations/Cycles éligibles au CPF.



ENTREPRENEURIAT CRÉATION, REPRISE D'ENTREPRISE

3

SPÉCIALITÉS

- ▶ CRÉATION REPRISE D'ENTREPRISE
- ▶ IMMOBILIER
- ▶ RESTAURATION

2

CYCLES MODULABLES

- ▶ CYCLE CRÉATEUR D'ENTREPRISE
- ▶ CYCLE REPRENEUR D'ENTREPRISE – PME-PMI

20

FORMATIONS



Formations
disponibles
à distance



2 cycles
certifiants

89%

de réussite
Certificat de
Compétences
Entrepreneuriales en
2023

8,6/10

de satisfaction
pédagogique en 2023

▶ Nos cycles de formations
sont entièrement **personnalisables**
et des **parcours sur-mesure** peuvent
vous être proposés.

ENTREPRENEURIAT – CRÉATION, REPRISE D'ENTREPRISE

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

Saviez-vous que les créations d'entreprises avaient atteint en 2021 le niveau record de 118 277, soit +14,2%* par rapport à l'année précédente. Un chiffre en constante évolution en 2022 et qui, sans nul doute, ne faiblira pas cette année encore !

Sur le territoire, les porteurs de projet ont la chance de bénéficier du réseau Lyon Métropole d'Entrepreneurs qui les aide à faire émerger leurs projets, à sécuriser leur business model et à faciliter leurs démarches. **En proximité avec la CCI Lyon Métropole Saint-Étienne Roanne, CCI Formation Pro vous accompagne pour passer de l'idée au projet !**

*Source : Insee

LES CYCLES MODULABLES



CYCLE CRÉATEUR D'ENTREPRISE	CPF	12 jours	3 810 €
CYCLE REPRENEUR D'ENTREPRISE	CPF	13 jours	5 165 €

ÉPREUVES CERTIFICAT DE COMPÉTENCES ENTREPRENEURIALES

5 JOURS POUR ENTREPRENDRE – IDENTIFIER LES POINTS CLÉS	CPF	5 jours	690 €
BÂTIR UN PROJET ENTREPRENEURIAL DURABLE (5 jours + 7h d'accompagnement individuel)		40 jours	1 540 €

RESTAURATION - QUALITÉ



Les règles d'hygiène alimentaire dans la restauration Présentiel		2 jours	670 €
---	--	---------	-------

HYGIÈNE ALIMENTAIRE

Obligatoire depuis le 1^{er} octobre 2012 : Si vous détenez un établissement proposant de la restauration commerciale ou préparant des denrées alimentaires destinées à être commercialisées, il est impératif de compter dans votre effectif une personne pouvant justifier d'une formation en hygiène alimentaire.



Formations/Cycles éligibles au CPF.



ENTREPRENEURIAT – CRÉATION, REPRISE D'ENTREPRISE

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

CRÉATION - REPRISE D'ENTREPRISE



5 jours pour entreprendre : Identifier les points clés pour un projet réussi Présentiel	CPF	5 jours	690 €
Bâtir un projet entrepreneurial durable 5 jours en présentiel + 7 heures d'accompagnement individuel		6 jours	1 540 €
Décliner sa stratégie par un plan d'action commerciale Présentiel		3 jours	1 340 €
Élaborer son Business Plan Présentiel		2 jours	890 €
Chef d'entreprise : La responsabilité civile et pénale Présentiel		1 jour	735 €
Piloter sa nouvelle entreprise Présentiel		2 jours	890 €
Je construis mon projet Présentiel		40 jours	Nous consulter
Repreneur d'entreprise Présentiel		7 jours	2 200 €
Développer une culture de l'innovation dans l'entreprise (Créative problem solving) Présentiel		2 jours	1 365 €

FORMATION CRÉATION D'ENTREPRISE

BÂTIR UN PROJET ENTREPRENEURIAL DURABLE

Une formation permettant un travail individualisé sur votre projet.

Maîtrise des compétences-clés pour préparer, formaliser et mettre en œuvre un projet de création d'entreprise finançable, développement de votre réseau, connaissances générales indispensables à la vie de chef d'entreprise.

L'action : vous développez vos compétences tout en construisant votre projet de création d'entreprise

L'autonomie tutorée : L'accès à des supports pédagogiques pour travailler en autonomie et apprendre à votre rythme et un conseiller référent pour valider l'acquisition de vos compétences

Une certification de compétences reconnue par l'Etat qui prouve l'engagement dans votre projet et votre capacité à mettre en œuvre un projet entrepreneurial cohérent, acceptable par le marché, finançable et durable.

EXCELLENCE ENTREPRENEURIALE

L'esprit d'entreprendre est très présent en France mais il n'est pas aisé de passer de l'idée au projet.

Indispensable pour acquérir les bons réflexes et maîtriser les compétences clés pour préparer votre projet de création d'entreprise, **notre formation 5 JOURS POUR ENTREPRENDRE** vous apporte toutes les clés pour découvrir les outils essentiels à votre réussite et comprendre les bonnes méthodes.

CCI Formation Pro apporte un cadre et une méthode, notamment financier et juridique.
Au programme : Analyse du marché, stratégie marketing et financière, choix du statut...



Formations/Cycles éligibles au CPF.



ENTREPRENEURIAT – CRÉATION, REPRISE D'ENTREPRISE

Formations inter-entreprises, également réalisables en intra et sur-mesure

IMMOBILIER

En qualité d'agent immobilier, lors du renouvellement de votre carte professionnelle, vous devez justifier de **42 heures de formation suivies au cours des 3 dernières années**.
Profitez-en pour développer vos compétences !



Autorisation d'urbanisme, division foncière et leur contentieux Présentiel	2 jours	810 €
Gestion patrimoniale de l'immobilier Présentiel	2 jours	810 €
La gestion locative Présentiel	2 jours	810 €
L'urbanisme et ses impacts sur l'activité des intermédiaires de l'immobilier Présentiel	2 jours	810 €
Perfectionner sa communication en immobilier avec la PNL Présentiel	2 jours	810 €
Promouvoir le secteur immobilier grâce aux réseaux sociaux Présentiel	2 jours	810 €
Transaction immobilière et négociation Présentiel	2 jours	810 €
Code de déontologie Présentiel	1 jour	410 €
Fiscalité des revenus locatifs Présentiel	2 jours	810 €
Performance et Rénovation énergétique Présentiel	1 jour	410 €

FORMATION REPRENEUR D'ENTREPRISE

La procédure de reprise d'une entreprise est complexe. Pour bien réussir votre projet il est nécessaire de développer toutes ses compétences, mais encore faut-il maîtriser tous les facteurs liés à la reprise.

Cette formation est animée par trois experts du domaine "JE CONSTRUIS MON PROJET" :

- un consultant en diagnostic stratégique,
- un expert-comptable et formateur en diagnostic financier et méthodes de valorisation,
- un avocat et formateur pour les montages juridiques, fiscaux et patrimoniaux.



**ACHETER
UN BABY-FOOT
NE SUFFIRA PAS !**

Rien ne remplace
une bonne formation !

#expériencecollaborateur



CCI Formation Pro



Inscriptions et programmes détaillés sur
WWW.CCIFORMATIONPRO.FR

04 72 53 88 00
www.cciformationpro.fr
cciformation@lyon-metropole.cci.fr

CCI Formation Pro à Lyon

36 rue du Sergent Michel-Berthet – 69009 Lyon



CCI Formation Pro à Saint-Étienne

49 cours du Fauriel – 42000 Saint-Étienne



CCI Formation Pro à Roanne

7 place des Minimes – 42300 Roanne



cci_formation_pro



CCI Formation Pro



CCI Formation
Lyon Métropole
Saint Étienne,
Roanne



CCI Formation Pro