

La formation en résumé

Vous occupez une fonction à l'administration des ventes export ou êtes amené à prendre cette fonction prochainement ? Que vous souhaitiez professionnaliser vos pratiques de l'ADV export, consolider vos connaissances des obligations et réglementations ou mieux appréhender les risques ou litiges à l'export, cette formation vous permettra de devenir un interlocuteur averti pour gérer les ventes export de l'offre commerciale à la livraison et au paiement.

Actualisée en temps réel, nos formations sont animées par des professionnels terrain de la région qui vous permettront de gagner en efficacité avec des outils et process transposables dans votre entreprise.

Objectifs :

- Utiliser les bons outils pour préparer, organiser et suivre des opérations à l'international dans le respect des obligations réglementaires et documentaires
- Choisir le bon incoterm en connaissant bien les dernières règles ICC en vigueur
- Gérer les commandes export et identifier les procédures et outils adaptés pour optimiser le traitement de la chaîne documentaire export
- Établir l'état récapitulatif TVA et la déclaration statistique EMEBI (ex DEB)

Participants :

Assistants et collaborateurs des services export, ADV, douane, logistique, commercial

Prérequis :

Pas de prérequis sauf en cas de parcours avec certification où il faut exercer ou avoir exercé une mission effective en lien avec les compétences du référentiel concerné, [ici "Gérer les opérations à l'international"](#)

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques et d'encadrement :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs adhèrent à notre charte pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Un questionnaire d'analyse des besoins et de positionnement sera envoyé en amont.

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Modules obligatoires


Fondamentaux du commerce international : enjeux, risques et bonnes pratiques (Incoterms, fiscalité, douane, transport et paiement)


— (21 heures / 2+1 jours)


Formation Documents et formalités export : gestion et dématérialisation


— (21 heures en 2+1 jours)

4 185 €
(non assujetti à la TVA)

 / 49 heures

 Cas pratiques

 Parcours / Cycle

 Mises en situation

Formation : Établir l'état récapitulatif TVA et la déclaration statistique EMEBI (ex DEB)

— (7 heures)

Modules optionnels

Formation Communication interculturelle

— (14 heures)

Formation : Crédits documentaires et autres sécurités de paiement à l'international

— (14 heures)

Formation : Transport et logistique à l'international

— (14 heures) possible en présentiel ou en distanciel

Formation Douane : classement, origine, valeur, régimes, procédures et dédouanement

— (21 heures en 2 +1 jours)

Fondamentaux du commerce international : enjeux, risques et bonnes pratiques (Incoterms, fiscalité, douane, transport et paiement)

International - Import/Export - Douane - 2025

La formation en résumé

Que vous importez ou/et exportez, quelles que soient les zones géographiques avec lesquelles vous échangez, il est primordial de procéder avec méthode afin d'identifier et minimiser vos risques. Les acronymes et le vocabulaire du commerce international sont bien spécifiques et cette formation vous permettra de clarifier les étapes et de connaître les différents acteurs de la chaîne logistique pour optimiser vos flux, rentabiliser et pérenniser vos opérations commerciales à l'international. Normes internationales, les incoterms définissent entre autre la répartition des frais et des risques entre le vendeur et l'acheteur. Connaître ces règles incoterms pour mieux les choisir est indispensable pour sécuriser vos flux, d'autant plus avec l'arrivée de la nouvelle version entrée en vigueur en 2020.

Notre formation vous permettra d'acquérir une vision globale pour sécuriser vos process et repérer tous les points de vigilance liés au commerce international, connaître tous les sites d'informations incontournables et développer des réflexes pour mener à bien vos exportations / importations.

Formation actualisée en temps réel et exercices pratiques sur des documents réels pouvant être amenés par les participants eux-mêmes.

Objectifs :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les étapes, acteurs et outils nécessaires pour mener à bien les opérations de commerce international (flux de biens intra et extra-communautaires) sur les plans commercial, administratif, douanier/fiscal et transport/assurance
- Analyser les règles Incoterms d'ICC version 2020 pour choisir et/ou exécuter l'incoterm adapté au contrat
- Evaluer les risques et les moyens de sécuriser les transactions à l'international (coût, délai, conformité réglementaire)
- Devenir un interlocuteur averti face aux partenaires et prestataires de la chaîne internationale (clients, fournisseurs, douanes, prestataires transport/assurance, banques)

Participants :

- Responsables de zones, commerciaux et assistants export, acheteurs, services achats, ADV et logistique
- Dirigeants ou créateurs d'entreprise se développant à l'international

Prérequis :

- Cette session ne nécessite aucun pré-requis particulier

Le contenu

Choisir la règle Incoterms® ICC 2020 la plus adaptée à l'opération réalisée

- Les Incoterms® : rôle et impacts pour le commerce international
- Analyse détaillée des 11 Incoterms® ICC 2020 et innovation de la dernière version
- Conséquences du choix de l'incoterm® sur l'exécution de la commande client et fournisseur
- Repérer les répercussions sur les différents contrats et leurs incidences sur le prix de vente Export et le coût global d'acquisition
- Limites des incoterms® : comprendre que les incoterms® ne règlent pas tout
- Mises en situation côté vendeur et acheteur

1 700 €

(non assujetti à la TVA)

Formation pouvant être éligible au CPF sous conditions



(21 heures / 2+1 jours)



Cas pratiques



Parcours / Cycle



Appartient au(x) cycle(s) :

Formation certifiante Gérer les opérations à l'international

Cycle Acheteur : optimiser vos pratiques achats

Cycle Créateur d'Entreprise d'import et/ou d'export

Cycle Assistant-e ADV Export

Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 03/11, 04/11, 13/11
- 11/09, 12/09, 18/09
- 10/03, 11/03, 17/03
- 12/05, 13/05, 19/05

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

- 02/06, 03/06, 20/06

Roanne - 04 77 44 54 69

- 02/06, 03/06, 10/06

À distance -

- 10/03, 11/03, 17/03

Organiser l'acheminement des marchandises à l'international

- Les critères de choix des modes de transport
- Les différents opérateurs de transport (Commissionnaires, expressistes ...)
- Le cadre juridique global des transports routier, maritime et aérien
- Les documents de transport à fournir
- L'assurance transport

Intégrer les aspects douaniers pour mener à bien les opérations internationales

- Distinguer les différents types d'opérations commerciales
- Appréhender les principales procédures de dédouanement et les formalités de sécurisation des marchandises
- Repérer les éléments clés de la déclaration de douane à l'export / à l'import : code douanier, origine, valeurs
- Connaître les solutions pour optimiser sa trésorerie : ex l'autoliquidation de la TVA à l'importation
- Connaître les principaux régimes douaniers existants
- Minimiser les sources de litiges avec la douane en s'appuyant sur les principales sources d'informations douanières
- Connaître vos principales obligations lors d'échanges intracommunautaires : état statistique, EMEBI (ex DEB)
- Repérer le régime fiscal applicable à ses opérations commerciales

Identifier et gérer les risques financiers à l'international

- Connaître les différents instruments et techniques de paiement : virements, effets de commerce, assurance-crédit, remise documentaire, crédit documentaire, lettre de crédit stand-by
- Identifier les usages des pays : mécanismes, acteurs, coûts, avantages et inconvénients, adaptation des techniques aux clients fournisseurs

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs adhèrent à notre charte pédagogique « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Un questionnaire d'analyse des besoins et de positionnement est envoyé en amont.

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Retrouvez les modalités de la certification pouvant être associée à cette formation [en cliquant ici](#).

Environnement pédagogique spécifique distanciel :

L'ensemble des outils utilisés pour l'animation de nos formations à distance regroupe les fonctionnalités permettant de recréer toutes les conditions d'une formation en présentiel : partage de documents, partage d'écran, individualisation de la prise de parole...

Les informations de connexion, comprenant les identifiants (login) et les mots de passe (mdp), sont fournies lors de la convocation à la formation.

Matériel requis :

Un ordinateur avec une connexion à Internet haut débit

Un microphone et une caméra pour faciliter les échanges en temps réel

Une adresse mail pour la réception du lien de connexion à la classe virtuelle

Une connexion internet

Nous nous engageons à fournir un environnement pédagogique convivial et efficace, tout en veillant à ce que nos participants aient accès aux outils et aux ressources nécessaires pour tirer le meilleur parti de nos formations à distance.

Formation Documents et formalités export : gestion et dématérialisation

International - Import/Export - Douane - 2025

La formation en résumé

Une gestion efficace de la chaîne documentaire export contribue à la compétitivité de l'entreprise sur les marchés internationaux. Les réglementations et pratiques évoluent rapidement et la formation permet d'actualiser ou optimiser ses process. Connaître les mécanismes documentaires, maîtriser les formalités associées, identifier les sources d'optimisation dans le traitement des documents, mettre en œuvre les différentes formes de dématérialisation, garantissent le succès de la gestion des commandes export.

Cette formation est actualisée en temps réel et grâce aux exercices pratiques sur des documents réels pouvant être amenés par les participants eux-mêmes, à l'issue de la formation vous serez autonome pour trouver les sources d'information, vous organiser et optimiser votre processus documentaire export

Objectifs :

- Identifier en toute autonomie les exigences documentaires et les formalités export
- Compléter et rédiger correctement les documents export, les procédures d'émission ou de visas des organismes extérieurs à l'entreprise et contrôler les délais
- Diriger l'action des prestataires et contrôler leurs documents pour sécuriser les opérations export
- Devenir ou s'affirmer en tant qu'acteur reconnu du bon aboutissement des exportations et de l'optimisation des process internes notamment en termes de dématérialisation

Participants :

- Responsables, assistants et collaborateurs des services ADV, commercial, Douane, comptable, logistique et export
- Responsables qualité, administratif et financier, Trade Compliance souhaitant contrôler et optimiser les process de l'entreprise

Prérequis :

- Connaître les règles Incoterms® 2020

Le contenu

Se conformer aux exigences de l'environnement international

- Acquérir une vision globale d'une opération d'export
- Avant expédition :
 - Identifier et comprendre les exigences du pays exportateur, du pays importateur et du client
 - Tenir compte de la nature du produit (certificats particuliers ex : certificat phyto)
 - Identifier les obligations en matière de formalités et d'inspection avant expédition (objectifs, mécanismes, coûts, délais)
 - Intégrer les exigences du crédit documentaire
- Valider les sources d'information

Valider le process de prise et de confirmation de commande

- Utilisation des CGVE
- Commande client
- Confirmation de commande

Maîtriser la production des documents commerciaux

- La facture commerciale
- La facture pour douane - customs invoice –
- La facture pro forma - shipping invoice
- Le bordereau d'expédition – delivery order
- Quel parcours pour ces documents ?
- Quid de la dématérialisation ?

1 750 €

(non assujetti à la TVA)



(21 heures en 2+1 jours)



Mises en situation



Appartient au(x) cycle(s) :

Formation certifiante Gérer les opérations à l'international
Cycle Créateur d'Entreprise d'import et/ou d'export
Cycle Assistant-e ADV Export

Dates et villes

À distance -

- 03/04, 04/04, 10/04

Lyon - 04 72 53 88 00

- 03/04, 04/04, 10/04
- 26/06, 27/06, 03/07
- 02/10, 03/10, 09/10
- 04/12, 05/12, 11/12

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

- 26/06, 26/06, 03/07

Roanne - 04 77 44 54 69

- 26/06, 27/06, 03/07

Contrôler le processus douanier

- La base : le CDU
- Licence d'exportation (actualité : Russie)
- Déclaration en douane d'exportation (actualité : fin du DAU)
- Représentant en douane (RDE) et gestion de la déclaration
- Quid de la dématérialisation ?
- Le cas particulier du carnet ATA

Maîtriser les documents d'origine et les documents de circulation

- Certificat d'origine et intervention de la CCI - plateforme GEFI
- L'EUR1, l'EURMED et intervention de la douane (actualité nouvelles règles paneuromed)
- Déclaration du fournisseur
- Quid de la dématérialisation (exportateurs agréés et exportateurs enregistrés) ?
- Le cas particulier de l'ATR
- Quel parcours pour ces documents ?

Les autres documents et subtilités

Optimiser les procédures export

- Visas
- Contrôle pré embarquement
- Bordereaux de suivi des cargaisons

Déterminer les chantiers potentiels internes

- CGV export
- ERP et factures
- ERP origine non préférentielle et origine préférentielle
- Réflexion sur sous-traitance des documents origine et documents de circulation
- Contrôle retour et contenu déclaration en douane

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs sont accompagnés par notre pôle pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Retrouvez les modalités de la certification pouvant être associée à cette formation [en cliquant ici](#).

Environnement pédagogique spécifique distanciel :

L'ensemble des outils utilisés pour l'animation de nos formations à distance regroupe les fonctionnalités permettant de recréer toutes les conditions d'une formation en présentiel : partage de documents, partage d'écran, individualisation de la prise de parole... Les informations de connexion, comprenant les identifiants (login) et les mots de passe (mdp), sont fournies lors de la convocation à la formation.

Matériel requis :

Un ordinateur avec une connexion à Internet haut débit

Un microphone et une caméra pour faciliter les échanges en temps réel

Une adresse mail pour la réception du lien de connexion à la classe virtuelle

Un téléphone portable compatible avec la technologie 4G, au cas où une connexion de secours serait nécessaire

Nous nous engageons à fournir un environnement pédagogique convivial et efficace, tout en veillant à ce que nos participants aient accès aux outils et aux ressources nécessaires pour tirer le meilleur parti de nos formations à distance.

Formation : Établir l'état récapitulatif TVA et la déclaration statistique EMEBI (ex DEB)

International - Import/Export - Douane - 2025

La formation en résumé

Depuis le 1^{er} février 2022, la Déclaration d'échanges de biens (DEB) qui permettait de recueillir les données relatives aux statistiques du commerce extérieur et de s'assurer que l'acquéreur d'un bien acquitte correctement sa TVA, a été remplacée par une formalité fiscale ET une enquête statistique sur les échanges de biens intra-UE (EMEBI)

Depuis cette date, le service en ligne des douanes « DEBWEB2 » permet aux entreprises de saisir et de transmettre au service des douanes compétent :

La réponse à l'enquête mensuelle statistique sur les introductions et expéditions de biens intra-UE (EMEBI)

L'état récapitulatif TVA concernant les livraisons de biens intra-UE.

Grâce à cette formation animée par une avocate experte en fiscalité internationale, vous pourrez remplir au mieux vos obligations déclaratives tant au titre de la réponse à l'enquête statistique qu'en ce qui concerne l'état récapitulatif TVA

Objectifs :

- Maîtriser la réglementation applicable aux échanges de biens intra-UE
- Comprendre le contenu d'un état récapitulatif TVA et de l'Enquête Mensuelle Statistique sur les Introductions et Expéditions de biens Intra-UE (EMEBI)
- Établir un état récapitulatif TVA et la déclaration statistique de TVA complet et conforme aux réglementations en vigueur
- Savoir déposer l'enquête statistique (EMEBI) et l'état récapitulatif TVA sur DEBWEB 2022
- Sécuriser ces diverses obligations en établissant un lien systématique entre l'état récapitulatif TVA, la déclaration statistique de TVA et la déclaration de TVA (CA3).

Participants :

Collaborateurs des services comptable, financier, commercial, douanier et logistique de sociétés assujetties à la TVA en France et réalisant des échanges de biens au sein de l'Union européenne.

Cette formation ne s'adresse pas aux cabinets d'avocats ou aux formateurs.

Prérequis :

- Connaître les règles de TVA à l'international et les bases du commerce international ou avoir suivi la formation "Règles de TVA à l'international"

Le contenu

Rappel sur les règles de TVA intracommunautaire applicables aux échanges de biens

- Règles de territorialité
- Livraisons et acquisitions intracommunautaires

Renforcement des preuves d'exonération (Quick Fixes)

- Numéro de TVA intracommunautaire
- Etablissement de l'état récapitulatif TVA
- Preuve du transfert des biens d'un Etat Membre à un autre
- Règles de facturation

735 €

(non assujetti à la TVA)



(7 heures)



Cas pratiques



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant-e ADV Export

Dates et villes

À distance -

- 18/09

Lyon - 04 72 53 88 00

- 15/04
- 18/09
- 17/12

Obligations déclaratives : Enquête mensuelle statistique sur les échanges de biens intra-UE (EMEBI) et état récapitulatif TVA

- Evolution de l'obligation déclarative
- Règles d'assujettissement de l'EMEBI et de l'état récapitulatif TVA
 - Champ d'application
 - Redevables
 - Périodicité
 - Modalités de transmission
- Nouvelles données statistiques - Contenu de la réponse à l'EMEBI
 - Mouvements repris et non repris
 - Notion d'origine : préférentielle / non-préférentielle
 - Codes transaction
 - Numéro de TVA du client
- Etablissement de l'état récapitulatif TVA
 - Régime
 - Valeur
 - Numéro d'identification TVA de l'acquéreur
- Régularisations commerciales
- Retours et remplacements de biens
- Délai de conservation des données
- Contrôles et sanctions
- Cohérence avec la déclaration de TVA CA3

Echanges de biens intracommunautaires spécifiques

- Ventes triangulaires simplifiées et "fausses triangulaires"
- Stocks en dépôt et stocks en consignation
- Opérations de façon bilatérales
- Ventes à distance et Réforme e-commerce : focus sur Guichet Unique (Sensibilisation)
- Registres fiscaux

Focus sur les nouvelles modalités de paiement et de déclaration de la TVA à l'importation : mécanisme d'autoliquidation

Les + de la formation :

- Mise en pratique sur des cas concrets réels issus de l'expérience des participants ou du formateur et conseils individuels
- Formateur animée par une avocate expert en matière de TVA

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs adhèrent à notre charte pédagogique « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Un questionnaire d'analyse des besoins et de positionnement est envoyé en amont.

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Environnement pédagogique spécifique distanciel :

L'ensemble des outils utilisés pour l'animation de nos formations à distance regroupe les fonctionnalités permettant de recréer toutes les conditions d'une formation en présentiel : partage de documents, partage d'écran, individualisation de la prise de parole...

Les informations de connexion, comprenant les identifiants (login) et les mots de passe (mdp), sont fournies lors de la convocation à la formation.

Matériel requis :

Un ordinateur avec une connexion à Internet haut débit

Un microphone et une caméra pour faciliter les échanges en temps réel

Une adresse mail pour la réception du lien de connexion à la classe virtuelle

Une connexion internet

Nous nous engageons à fournir un environnement pédagogique convivial et efficace, tout en veillant à ce que nos participants aient accès aux outils et aux ressources nécessaires pour tirer le meilleur parti de nos formations à distance.

La formation en résumé

Dans un monde de plus en plus connecté, la communication interculturelle devient essentielle pour le succès et le développement des entreprises. Que ce soit à distance au téléphone, par écrit ou en face à face, les façons de travailler, de négocier ou d'interagir varient considérablement suivant les pays.

Cette formation vous permettra de bien comprendre les principales grandes différences culturelles et leurs impacts, afin de pouvoir entretenir des relations constructives et durables, et favoriser une collaboration efficace avec vos partenaires ou clients étrangers.

Objectifs :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre l'interculturel et la nécessité d'adapter sa communication en fonction des pays
- Utiliser des outils et compétences pratiques pour mieux identifier les mécanismes des différentes cultures et s'en servir au quotidien pour échanger, collaborer ou négocier avec ses interlocuteurs étrangers
- Gérer les conflits interculturels et anticiper les dysfonctionnements liés aux incompréhensions
- Communiquer dans un contexte professionnel interculturel

Participants :

- Toute personne ayant à entretenir des relations professionnelles avec des partenaires, fournisseurs ou clients étrangers (dirigeants, commerciaux, acheteurs, approvisionneurs, collaborateurs des services ADV/achats/export/logistique ...)
- Toute personne ayant à entretenir des relations professionnelles avec des collègues internationaux

Prérequis :

- Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

1 435 €

(non assujetti à la TVA)



(14 heures)



Cas pratiques



Mises en situation



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Créateur d'Entreprise d'import et/ou d'export
Cycle Assistant-e ADV Export

Dates et villes

À distance -

Sessions à venir - Nous contacter

Lyon - 04 72 53 88 00

- 06/02, 07/02
- 05/06, 06/06
- 17/11, 28/02

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

Sessions à venir - Nous contacter

Roanne - 04 77 44 54 69

Sessions à venir - Nous contacter

Le contenu

Comprendre les enjeux de la communication interculturelle

- Mesurer l'impact de la culture dans nos relations
- Comprendre les ressorts des différentes cultures et cartographier ses différences culturelles
- S'adapter à un contexte mondialisé : communication à distance
- Sensibilisation aux stéréotypes, préjugés et différences culturelles

Maîtriser le processus de communication interculturelle, les modes, les facteurs influents

- Concept de culture et ses composantes : culture, traditions, croyances, valeurs, normes
- Identifier les grandes différences culturelles à travers le monde
- Analyser des dimensions culturelles : Hofstede, Trompenaards, Hall, etc
- Communication interculturelle en milieu de travail
- Identifier les pratiques de communication efficaces dans des équipes multiculturelles
- Négociation et persuasion interculturelles

Gérer des conflits interculturels

- Identification des sources de conflits interculturels
- Techniques de résolution de conflits adaptées aux contextes interculturels
- Promotion du respect mutuel et de la tolérance dans les interactions culturelles
- Gestion des émotions et du stress

Mise en pratique : analyses de cas pour optimiser sa communication dans un contexte interculturel (à l'écrit, à l'oral)

- Ecoute active et empathie interculturelle
- Communication verbale et non verbale dans différentes cultures
- Adapter le style de communication en fonction de la culture de l'interlocuteur
- Connaître les bonnes pratiques concernant la rédaction des mails professionnels
- Acquérir les clés de la communication multi-culturelle à travers l'analyse de situations réelles des participants pour travailler sur ses axes d'amélioration

Les + de la formation :

- A l'issue de la formation les participants repartent avec un plan d'actions concrètes pour développer une communication interculturelle efficace.
- Pour cela les participants peuvent retourner en amont de la formation un formulaire d'analyse de leurs besoins et cas complexes afin de permettre à l'intervenant de cibler au mieux leurs attentes. Ils peuvent également communiquer leurs propres cas / écrits à améliorer.
- Possibilité d'organiser cette formation en sur-mesure en ne ciblant que les zones géographiques / pays avec lesquels l'entreprise souhaite développer des relations professionnelles : ASIE, AMERIQUE LATINE, pays ANGLO-SAXONS, INDE, MAGHREB, MOYEN ORIENT

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 10 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs adhèrent à notre charte pédagogique [« Agir et Apprendre »](#). Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Environnement pédagogique spécifique distanciel :

L'ensemble des outils utilisés pour l'animation de nos formations à distance regroupe les fonctionnalités permettant de recréer toutes les conditions d'une formation en présentiel : partage de documents, partage d'écran, individualisation de la prise de parole...

Les informations de connexion, comprenant les identifiants (login) et les mots de passe (mdp), sont fournies lors de la convocation à la formation.

Matériel requis :

Un ordinateur avec une connexion à Internet haut débit

Un microphone et une caméra pour faciliter les échanges en temps réel

Une adresse mail pour la réception du lien de connexion à la classe virtuelle

Un téléphone portable compatible avec la technologie 4G, au cas où une connexion de secours serait nécessaire

Nous nous engageons à fournir un environnement pédagogique convivial et efficace, tout en veillant à ce que nos participants aient accès aux outils et aux ressources nécessaires pour tirer le meilleur parti de nos formations à distanceM.

Formation : Crédits documentaires et autres sécurités de paiement à l'international

International - Import/Export - Douane - 2025

La formation en résumé

Le **crédit documentaire (ou crédoc ou lettre de crédit ou L/C)** est l'outil incontournable pour limiter le risque d'impayés et sécuriser ses opérations à l'international. Cette sécurité de paiement où la banque s'engage à payer le fournisseur sur présentation de documents) est régit par les règles et usances **RUU 600 publiées par l'ICC**. A l'importation, le crédit documentaire est également un excellent outil de financement du BFR : en rassurant les fournisseurs, il évite les paiements d'avance et peut même permettre l'obtention de délais de paiement. Dans un contexte où le nombre de pays à risques augmentent, les délais s'allongent, le crédit documentaire présente de nombreux avantages mais exige beaucoup de rigueur et connaître tous les outils et pratiques bancaires pour protéger vos transactions est indispensable.

A l'issue de cette formation vous pourrez recourir au crédit documentaire pour en faire une véritable sécurité pour le vendeur comme pour l'acheteur, en ayant acquis une méthodologie pour élaborer des documents sans irrégularité.

Objectifs :

A l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Connaître l'ensemble des techniques de sécurisation des paiements à disposition de l'exportateur pour choisir celle(s) appropriée(s)
- Gérer toutes les étapes d'un crédit documentaire
- Repérer les éléments susceptibles de provoquer des réserves en banque
- Recenser les documents couramment requis dans un crédit documentaire

Participants :

- Responsables, collaborateurs et assistants des services import / export, logistique, comptable et financier, commerciaux, acheteurs à l'international
- Crédit manager, gestionnaire risques clients

Prérequis :

- Connaître les règles Incoterms® 2020

Le contenu

Sécuriser l'encaissement de ses ventes à l'étranger

- Principaux risques encourus
- Revue des différentes techniques disponibles

Situer le Crédit Documentaire à toutes les étapes du contrat commercial

- Intégrer correctement le Crédit Documentaire dès la rédaction de l'offre ou du contrat commercial
- Choisir un Incoterm compatible avec un mode de règlement par crédit documentaire
- Suivre pas à pas la vie du Crédit Documentaire : ouverture, amendement, remise des documents en banque, paiements ...
- Repérer les risques couverts

Le fonctionnement du crédit documentaire

- Activités et responsabilités des différents acteurs (exportateurs, banquiers, importateurs, transporteurs)
- Schéma

1 325 €

(non assujetti à la TVA)



(14 heures)



Cas pratiques



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Assistant-e ADV Export

Dates et villes

Lyon - 04 72 53 88 00

- 12/05, 13/05
- 11/12, 12/12
- 25/09, 26/09

Le cadre juridique du crédit documentaire

- Les Règles et Usances Uniformes Publication n°600 de la Chambre de Commerce Internationale (RUU 600)
- Les Pratiques Bancaires Internationales Standard, publication n°745 de la Chambre de Commerce Internationale (PBIS 745)
- Rédiger les documents ou comment éviter les irrégularités en identifiant les spécificités liées à l'établissement de chaque document (facture, document de transport, assurance...)

Bien choisir le mode de réalisation du crédit documentaire

- Paiement à vue
- Paiement différé
- Acceptation
- Négociation

Effectuer la remise des documents en banque

- Comprendre les étapes qui suivent la présentation des documents en banque
- Le coût d'un crédit documentaire

Les crédits documentaires à particularités

- Transférable, Back to Back, Revolving, Lettre de Blocage "Assignment of proceeds "

Les alternatives au crédit documentaire

- La lettre de Crédit Stand By (SBLC) : intérêts spécifiques, face à face, Crédit Documentaire/SBLC
- Les autres outils de sécurisation de paiement : garanties bancaires, assurance-crédit, Remise Documentaire ...

Les + de la formation

- Formation 100% pratique avec l'analyse de cas réels et de crédoc pouvant être amenés par les participants
- Formateur expert des obligations côté banque et côté entreprise
- Possibilité d'approfondir / optimiser avec la formation d'une journée
Perfectionnement et pratique du crédit documentaire

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs adhèrent à notre charte pédagogique « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Un questionnaire d'analyse des besoins et de positionnement est envoyé en amont.

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Environnement pédagogique spécifique distanciel :

L'ensemble des outils utilisés pour l'animation de nos formations à distance regroupe les fonctionnalités permettant de recréer toutes les conditions d'une formation en présentiel : partage de documents, partage d'écran, individualisation de la prise de parole...

Les informations de connexion, comprenant les identifiants (login) et les mots de passe (mdp), sont fournies lors de la convocation à la formation.

Matériel requis :

Un ordinateur avec une connexion à Internet haut débit

Un microphone et une caméra pour faciliter les échanges en temps réel

Une adresse mail pour la réception du lien de connexion à la classe virtuelle

Une connexion internet

Nous nous engageons à fournir un environnement pédagogique convivial et efficace, tout en veillant à ce que nos participants aient accès aux outils et aux ressources nécessaires pour tirer le meilleur parti de nos formations à distance.

Formation : Transport et logistique à l'international

International - Import/Export - Douane - 2025

La formation en résumé

Organiser et surtout sécuriser le transport à l'international nécessite de bien respecter les obligations documentaires et de procéder avec rigueur. Le Transport est le prolongement indispensable du service commercial à l'international dans le cadre de sa stratégie de développement.

A l'issue de la formation vous appréhendez toutes les phases et serez capable d'identifier et anticiper les différents risques pour faire de votre transport à l'international, un outil stratégique et une source de valeur ajoutée très importante.

Formation dispensée en présentiel ou en distanciel

Objectifs :

- Maîtriser les aspects techniques, financiers et juridiques de la chaîne logistique internationale
- Identifier les risques, les surcoûts et les litiges potentiels et utiliser des techniques adaptées pour les éviter
- Négocier au mieux l'achat de prestations de transport international
- Optimiser et contrôler tout le processus d'une opération logistique à l'international

Participants :

- Assistants, collaborateurs et responsables des services logistique, achats, commercial, export, expédition ou ADV
- Toute personne amenée à choisir un mode d'acheminement des marchandises à l'international

Prérequis :

- Connaître les règles Incoterms® 2020

Le contenu

Comprendre la logistique internationale

- Le déroulement d'une opération de transport
- Les implications commerciales, logistiques (opérationnelles et stratégiques) et administratives des choix opérés en matière de transport
- Les différents prestataires et auxiliaires du transport international : commissionnaires en transports, transitaires, transporteurs, emballeurs, assureurs
 - La maîtrise des différents coûts d'un transport international
 - Les implications juridiques des choix logistiques

Choisir une solution logistique

- L'analyse des besoins et des contraintes
- Les critères de choix (coût, délais, sécurité, qualité)
- Les avantages et inconvénients des différentes solutions de transport

Connaître les conditions de vente pour un transport international

- Appréhender les conséquences du choix d'un Incoterm® sur l'exécution d'un transport international (coûts et risques)
- Tenir compte des Liners-terms pour les expéditions en conventionnel

Maîtriser les aspects techniques d'un transport international

- La protection des marchandises
- Les différents modes de transport

1 325 €

(non assujéti à la TVA)



(14 heures) possible en présentiel ou en distanciel



Parcours / Cycle



Appartient au(x) cycle(s) :

Cycle Acheteur : optimiser vos pratiques achats
Cycle Assistant-e ADV Export

Dates et villes

À distance -

- 03/10, 09/10

Lyon - 04 72 53 88 00

- 27/03, 28/03
- 16/06, 17/06
- 11/12, 12/12

Saint-Etienne - 04 77 49 24 66

Sessions à venir - Nous contacter

Roanne - 04 77 44 54 69

Sessions à venir - Nous contacter

Maîtriser les aspects juridiques d'un transport international et bien repérer les responsabilités de chacun

- Les conventions internationales
- Les documents de transport et les instructions à communiquer au transporteur
- Les réserves au départ et à l'arrivée
- La responsabilité du transporteur
- L'assurance transport
- Les sécurités de paiement et la logistique

Maîtriser les aspects tarifaires d'un transport international

- Calculer un prix de transport et repérer les différents éléments constructifs
- Définir quels modes de transport sont les plus intéressants pour l'opération

Les + de la formation : Intervenant accrédité par l'ICC aux règles Incoterms 2020

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs sont accompagnés par notre pôle pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Environnement pédagogique spécifique distanciel :

L'ensemble des outils utilisés pour l'animation de nos formations à distance regroupe les fonctionnalités permettant de recréer toutes les conditions d'une formation en présentiel : partage de documents, partage d'écran, individualisation de la prise de parole...

Les informations de connexion, comprenant les identifiants (login) et les mots de passe (mdp), sont fournies lors de la convocation à la formation.

Matériel requis :

Un ordinateur avec une connexion à Internet haut débit

Un microphone et une caméra pour faciliter les échanges en temps réel

Une adresse mail pour la réception du lien de connexion à la classe virtuelle

Un téléphone portable compatible avec la technologie 4G, au cas où une connexion de secours serait nécessaire

Nous nous engageons à fournir un environnement pédagogique convivial et efficace, tout en veillant à ce que nos participants aient accès aux outils et aux ressources nécessaires pour tirer le meilleur parti de nos formations à distance.

La formation en résumé

Comment être efficace pour sécuriser les opérations en douane et effectuer les bonnes formalités ? Comment éviter d'avoir des marchandises bloquées en douane qui peuvent engendrer des coûts et des délais ? Vous vous interrogez sur l'intérêt de cette mesure ou de ce régime douanier ?

Connaître les réglementations et savoir où trouver les informations douanières sont obligatoires pour éviter les litiges et débloquer des situations douanières problématiques. Notre formation vous permettra d'**évaluer les risques et les coûts des opérations douanières et d'optimiser le dédouanement de vos marchandises pour mieux sécuriser vos opérations et de faire des économies à votre entreprise.**

La formation intègre en temps réel les nouvelles dispositions du nouveau Code des Douanes de l'Union.

Objectifs :

A l'issue de la formation le participant sera capable de :

- Intégrer les interactions entre les trois paramètres (origine, valeur, espèce tarifaire) qui impactent directement la réglementation douanière à l'import comme à l'export pour réduire les risques de contentieux et blocage
- Utiliser au mieux les outils pour sécuriser vos opérations douanières en tenant compte des exigences réglementaires
- Evaluer l'intérêt des mesures de simplification ou d'optimisation douanières ou fiscales (autorisations, régimes particuliers, dédouanement centralisé, statut EA/OEA) pour gagner en compétitivité.
- Mettre en place une veille réglementaire efficace pour optimiser les procédures et anticiper les impacts des dernières actualités douanières (delta IA...)

Participants :

- Services douane, logistique, export, acheteur, ADV, approvisionneurs
- Toute personne amenée à réaliser ou à contrôler une opération de dédouanement
- Référent douane de leur entreprise

Prérequis :

- Connaître les fondamentaux du commerce international et les règles Incoterms® 2020

Le contenu

Comprendre l'organisation des échanges internationaux et les organismes de régulation

- Les Missions de la Douane et le Code des Douanes de l'Union (CDU)
- Identifier les sources réglementaires à l'international et les différents types d'accords
- Naviguer dans la base réglementaire

Différencier les échanges/flux intra-UE et extra-UE/pays tiers

- Les obligations déclaratives en UE/hors UE La réforme de la TVA en 2022
- Les différentes procédures de dédouanement Export et Import
- Les mesures de sécurisation à l'export et à l'import
- Le rôle du RDE et les différents modes de représentation en douane
- Etablir la liasse documentaire export en conformité avec la fiscalité
- Analyse de déclarations douanières (export & import)

1 800 €

(non assujetti à la TVA)



(21 heures en 2 +1 jours)



Mises en situation



Appartient au(x) cycle(s) :

Formation certifiante Gérer les opérations à l'international
Cycle Assistant-e ADV Export

Dates et villes

À distance -

- 16/06, 19/06, 23/06

Lyon - 04 72 53 88 00

- 24/03, 25/03, 31/03
- 20/11, 21/11, 27/11
- 22/09, 23/09, 29/09

Déterminer le classement tarifaire des marchandises

- Enjeux - structure - règles de classement - aides au classement
- Sécuriser l'espèce tarifaire via le RTC
- *Exercices pratiques de classement*

Déterminer l'origine des marchandises

- Les règles d'origine non-préférentielle et préférentielle
- Savoir justifier l'origine : les différentes preuves documentaires
- Evaluer l'opportunité d'obtenir des statuts douaniers selon les pays (Exportateur agréé/Exportateur Enregistré)
- S'appuyer sur les différentes procédures douanières existantes pour s'assurer de l'origine : le RCO et l'IMF
- *Exercices pratiques*

Déterminer les valeurs à déclarer en douane

- Les différentes valeurs - Les éléments taxables et non taxables - Quid des échantillons et des marchandises de faible valeur
- *Exercices pratiques sur le calcul de la valeur en douane à l'export et à l'import à partir des Incoterms 2020*
- Déterminer le montant des droits et taxes
- *Exercice portant sur l'évaluation de la dette douanière*
- Les différents mécanismes à l'import pour améliorer sa trésorerie (autoliquidation de la TVA, AI2)
- Contrôler les déclarations douanières export et import et les bases de taxation

Accéder à la réglementation douanière afférente aux marchandises

- Connaître les formalités à remplir, les documents à établir et les mentions à apposer sur facture
- Anticiper les droits et taxes à l'entrée en UE et à l'entrée dans les pays clients
- Limiter les risques de litige avec la douane

Recourir à des régimes douaniers particuliers pour améliorer sa compétitivité

- Les régimes suspensifs, les régimes de retour, les régimes de transit, les régimes permettant la transformation ...
- *Etude de cas*

Les évolutions du CDU

- Dématérialisation du dédouanement
- Les nouveaux formats des déclarations de douane : Delta I/E - calendrier

Points d'actualité en fonction des dernières publications (liste non-exhaustive)

- La nouvelle réglementation MACF
- Les nouveautés réglementaires en Suisse et leur impact à l'échelle communautaire
- Les accords en cours de révision / Le nouvel accord avec la Nouvelle-Zélande
- Brexit : les dernières exigences de la douane britannique

Moyens pédagogiques et d'encadrement

Moyens pédagogiques :

Formation interentreprises avec alternance d'apports théoriques et pratiques.

Pédagogie active : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation, cas réels d'entreprises

Support de formation remis aux participants.

Groupe de 3 à 12 participants maximum.

Formation animée par un formateur expert de son domaine sélectionné selon un processus qualité certifié. Les formateurs sont accompagnés par notre pôle pédagogique intégré « [Agir et Apprendre](#) ». Parcours du formateur disponible sur simple demande.

Suivi et évaluation de la formation :

Un questionnaire d'analyse des besoins et de positionnement est envoyé en amont.

Les acquis sont évalués en cours et en fin de formation notamment au travers de QCM, mises en situations, mise en pratiques, présentations... Qui feront l'objet d'une analyse/correction et d'un retour du formateur.

Une évaluation de satisfaction est complétée par les participants et un tour de table collectif est réalisé avec le formateur en fin de formation.

Retrouvez les modalités de la certification pouvant être associée à cette formation [en cliquant ici](#).

Environnement pédagogique spécifique distanciel :

L'ensemble des outils utilisés pour l'animation de nos formations à distance regroupe les fonctionnalités permettant de recréer toutes les conditions d'une formation en présentiel : partage de documents, partage d'écran, individualisation de la prise de parole... Les informations de connexion, comprenant les identifiants (login) et les mots de passe (mdp), sont fournies lors de la convocation à la formation.

Matériel requis :

Un ordinateur avec une connexion à Internet haut débit

Un microphone et une caméra pour faciliter les échanges en temps réel

Une adresse mail pour la réception du lien de connexion à la classe virtuelle

Un téléphone portable compatible avec la technologie 4G, au cas où une connexion de secours serait nécessaire

Nous nous engageons à fournir un environnement pédagogique convivial et efficace, tout en veillant à ce que nos participants aient accès aux outils et aux ressources nécessaires pour tirer le meilleur parti de nos formations à distance.

